



رزومه علمی، آموزشی، مشاوره ای و اجرایی

دکتر محمد احمدزاده

(PhD, PMP, ACP, IIBA CBAP, ITIL, EPM,
ISO 9000, 20000, 27001, Intl Certified)



www.ahmadzadeh.academy



۰۹۱۲۸۲۳۸۱۶۸

دکتر محمد احمدزاده



خلاصه رزومه دکتر محمد احمدزاده

(PhD, PMP, CBAP, ACP, ITIL, COBIT, EPM, ISO 9001, 27000, 20000)

نام و نام خانوادگی:

- محمد احمدزاده قاسم آبادی

متولد:

- ۱۱ شهریور ۱۳۵۶
- متاهل و دارای دو فرزند پسر

شعار:

- دو صد گفته، چون نیم کردار نیست!

در یک نگاه:

- ۲۵+ سال تجربه کاری، مشاوره ای و آموزشی (از ۱۳۷۸ تا کنون)
- بیش از ۲۰۰۰۰ ساعت مشاوره تخصصی به شرکت های مختلف
- برگزاری بیش از ۳۰۰ دوره
- بیش از ۱۰۰۰۰ دانش آموخته
- بیش از ۳۰۰۰۰ نفر ساعت آموزش تخصصی
- رضایت ۹۷٪ ی از دوره های برگزار شده
- ۲۸ مدرک بین المللی و ملی
- ۱۷ مقاله داخلی و خارجی
- ۴۰ سخنرانی داخلی و خارجی

تحصیلات:

- دکتری مدیریت تکنولوژی دانشگاه تهران
- فوق لیسانس مهندسی صنایع-سیستم و بهره وری از دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- فوق لیسانس مهندسی برق از دانشگاه تربیت مدرس
- لیسانس مهندسی برق (دانشگاه آزاد-تهران جنوب)

موضوعات تخصصی دارای تسلط علمی، عملی و اجرایی

- مدیریت کسب و کار براساس استاندارد BABOK-V3 و آزمون بین المللی CBAP
- مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK-V6 و PMBOK 7 و PMBOK 8 (DV) و آزمون بین المللی PMP
- مدیریت چابک و آزمون های بین المللی ACP, PSM
- مدیریت استارت آپ ها، مدل ها و طرح کسب و کار
- مدیریت تکنولوژی و مدیریت نوآوری





- شاخص های کلیدی عملکرد (KPI)
- طراحی و راه اندازی دفتر PMO
- آنالیز تاخیرات، تغییرات و ادعا
- مستندسازی، گزارش نویسی و مدیریت دانش
- COBIT و ITIL

سوابق علمی و اجرایی:

- اولین ایرانی دارای مدرک بین المللی متخصص مدیریت چابک (Agile Certified Practitioner-ACP) از موسسه بین المللی مدیریت پروژه آمریکا PMI
- موسس آکادمی بین المللی احمدزاده به آدرس www.ahmadzadeh.academy مجری آموزش و برگزاری آزمون های بین المللی در ۳ حوزه مدیریت پروژه (PMP)-تحلیل کسب و کار (CBAP) و مدیریت چابک (ACP, PSM)
- موسس مرکز مشاوره احمدزاده به آدرس www.ahmadzadeh.co مجری خدمات آموزش، مشاوره و پیاده سازی سیستم های مدیریتی در ۳ حوزه مدیریت پروژه-تحلیل کسب و کار و مدیریت چابک
- دارای مدرک دکتری مدیریت تکنولوژی از دانشگاه تهران
- دارای مدرک فوق لیسانس مهندسی صنایع از دانشگاه امیرکبیر و فوق لیسانس مهندسی برق از دانشگاه تربیت مدرس
- مشاور، مدرس، سخنران و مشاور مدیریت (کسب و کار، مدیریت چابک، مدیریت پروژه)
- اولین ایرانی دارای مدرک متخصص حرفه ای چابک (ACP) از انستیتو بین المللی مدیریت پروژه PMI آمریکا
- دارای مدارک بین المللی متخصص حرفه ای مدیریت پروژه (PMP) از انستیتو بین المللی مدیریت پروژه PMI آمریکا
- دارای مدرک بین المللی متخصص حرفه ای کسب و کار (CBAP) از انستیتو بین المللی کسب و کار IIBA کانادا
- دارای مدارک جهانی (PhD, PMP, CBAP, ACP, ITIL, COBIT, EPM, ISMS, ISO (20000, 27001, 9001)
- برگزاری بیش از ۳۰۰ دوره آموزشی، ۲۱ مقاله ملی و بین المللی، ۳۰ سخنرانی داخلی و خارجی
- تهیه بیش از ۳۰ مدل کسب و کار، طرح توجیهی و طرح کسب و کار در صنایع مختلف (نفت و گاز و پتروشیمی، برق، نرم افزار، فناوری اطلاعات، استارت آپ و ...) با ارزشی بیش از ۱۰۰۰۰۰۰ میلیارد تومان (۱۰۰ همت)
- مشاور کسب و کار و مدیریت در شرکت های نفت ایران، پتروشیمی مارون، گروه رسانه ای دنیای اقتصاد، گروه صنعتی رمپو، ایرانس، بیمه ملت، شرکت ملی گاز ایران، مهتاب قدس، سازمان زیباسازی شهر تهران، شرکت ملی صادرات گاز ایران، آریاهمراه، گروه صنعتی آریانا، سروش همراه، استارتآپ های ارمک و ادواژه و ...
- مدرس آکادمی احمدزاده، دانشگاه های صنعتی شریف، دانشگاه تهران، علامه، تربیت مدرس، موسسه آموزش عالی آزاد متین، موسسه آموزش عالی ماهان، علوم و فنون تهران، مدیریت صنعتی، پژوهشگاه نیرو، مدیریت پروژه آریانا، فنی و مهندسی آریانا، موسسه کار و کسب، مجتمع فنی تهران، آریاآپدیت، جهاد دانشگاهی شریف و ...
- دبیر کمیسیون آموزش و پژوهش اتحادیه صادرکنندگان مخابرات ایران
- مدیر توسعه کسب و کار در شرکت های آریاهمراه و ایرانس (پروژه ها و خدمات مدیریت شده براساس ITIL)
- مدیر طرح و برنامه شرکت های نوکیا، پارس ایراتل، گروه شرکت های مشتری پیمان، تدبیر مشاور طرح، مدیریت توسعه صنایع پتروشیمی



- فوق لیسانس مهندسی صنایع-سیستم و بهره وری از دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- بیش از ۲۴ سال سابقه کار در حوزه های نفت، گاز، پتروشیمی، برق، نرم افزار و IT و استارت آپ
- مدیریت، مشاوره و همکاری در ۱۰۰ پروژه داخلی و خارجی با ارزشی بیش از ۱۰۰۰۰۰۰ میلیارد تومان (۱۰۰ همت)
- ۱۰ سال مدیر طرح و برنامه و تحلیل کسب و کار آریا همراه سامانه-ایرانسل، مجری مگاپروژه های IT و ICT کشور
- ۲ سال مدیر طرح و برنامه JV نوکیا و پارس ایراتل، مجری مگاپروژه های همراه اول (MCI)
- ۲ سال مدیر طرح و برنامه گروه شرکت های مشتری پیمان، مجری پروژه های پست برق ۶۳، ۱۳۲ و ۲۳۰ کیلوولت



اجرای موفقیت آمیز پروژه طراحی، آموزش و پیاده سازی دفتر مدیریت پروژه (PMO) در شرکت پارس تابلو PTGC

PTGC

Engineering & Development
شرکت پارس تابلو - طراحی، آموزش و مشاوره

ahmadzadeh
Academy
سبک مدنی آموزش، مشاوره و پیاده سازی

شماره: ۷۳۴۰۲۴۵۰
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۰۴
پیوست: ندارد

مهر تورم، رشد تولید

PTGC
Engineering & Development
شرکت پارس تابلو - طراحی، آموزش و مشاوره

جناب آقای دکتر محمد احمدزاده
مجری پروژه طراحی، آموزش و راه اندازی دفتر مدیریت پروژه (PMO) در پارس تابلو

با سلام و احترام

ضمن عرض تشکر از همکاری شما در پروژه طراحی، آموزش و راه اندازی دفتر مدیریت پروژه (PMO) در شرکت پارس تابلو در مدت ۹ ماه (شروع: مهر ۱۴۰۱ و پایان: خرداد ۱۴۰۲)، بدینوسیله از زحمات شما و کارشناسان محترم تقدیر و تشکر می گردد و آرزوی موفقیت روزافزون دارد.
امیدواریم این همکاری در آینده نیز ادامه یابد.

باسپاس

مهندس میرزایی
مدیر عامل شرکت توسعه و مهندسی
پارس تابلو





همکاری مجدد دکتر احمدزاده با شرکت پارس تابلو (مشاور برنامه ریزی استراتژیک)





لیست بخشی از شرکت هایی که در حوزه های مدیریت کسب و کار براساس استاندارد BABOK - مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK و مدیریت چابک (براساس متدهای مختلف چابک) و ITIL با آنها همکاری داشته ام.

سال	آموزش، مشاوره و پیاده سازی			نام شرکت	
	PMBOK	Agile	BABOK		
۱۴۰۳			★	برند پوشاک ملکا	۱
۱۴۰۳	★			پتروشیمی مارون	۲
۱۴۰۳	★	★	★	موسسه علوم و فنون تهران	۳
۱۴۰۳			★	شرکت گلدیران	۴
۱۴۰۱-۱۴۰۲	★		★	اداره فناوری اطلاعات بانک تجارت	۵
۱۴۰۱-۱۴۰۲	★			هلدینگ Blue&P	۶
۱۴۰۱		★		گلرنگ سیستم	۷
۱۳۹۷-۱۴۰۱		★	★	جهد دانشگاهی شریف	۸
۱۳۸۸-۱۴۰۱	★	★	★	موسسه مدیریت پروژه آریانا	۹
۱۴۰۰	★	★	★	توسعه عقیق پارسیان (پروژه سیب لند)	۱۰
۱۴۰۰		★		نیر پارس	۱۱
۱۴۰۰		★		مینا	۱۲
۱۴۰۰		★		شرکت طراحی و مهندسی منابع انرژی (EIED)	۱۳
۱۴۰۰			★	فولاد هرمزگان	۱۴
۱۴۰۰			★	ایریسا	۱۵
۱۳۹۹-۱۴۰۰		★	★	شرکت ملی نفت ایران	۱۶
۱۳۹۹	★	★	★	سپهر انفورماتیک درخشان	۱۷
۱۳۹۹		★	★	ارمک	۱۸
۱۳۹۹		★	★	ادواژه	۱۹
۱۳۹۹	★	★	★	گروه رسانه ای دنیای اقتصاد	۲۰
۱۳۹۸-۱۳۹۹	★	★		موسسه کار و کسب	۲۱
۱۳۹۸		★	★	گروه صنعتی رما پویا	۲۲
۱۳۹۸		★	★	بیمه ملت	۲۳
۱۳۹۷-۱۳۹۸	★	★	★	سروش همراه	۲۴
۱۳۹۶-۱۳۹۸		★	★	تلویزیون آیو	۲۵
۱۳۹۶-۱۳۹۷		★	★	پیام هوشمند آریا	۲۶
۱۳۹۶-۱۳۹۷	★	★	★	آریا آپدیت	۲۷
۱۳۹۵-۱۳۹۶		★		پژوهشگاه غدد و متابولیسم دانشگاه علوم پزشکی تهران	۲۸
۱۳۸۷-۱۳۹۵	★	★	★	ایرانسل	۲۹
۱۳۸۷-۱۳۹۵	★	★	★	آریا همراه سامانه	۳۰



سال	آموزش، مشاوره و پیاده سازی			نام شرکت
	PMBOK	Agile	BABOK	
۱۳۹۳-۱۳۹۴	★			زیباسازی شهرداری تهران
۱۳۹۲-۱۳۹۳	★			مهاب قدس
۱۳۹۲	★			سد و سازه سپاهان
۱۳۹۱	★			شرکت ملی صادرات گاز
۱۳۸۶-۱۳۸۷	★		★	نوکیا و پارس ایراتل (۲ شرکت)
۱۳۸۵-۱۳۸۶	★		★	گروه شرکت های مشتری پیمان (۵ شرکت)
۱۳۸۴	★			شهرداری منطقه ۱۷
۱۳۸۴	★			شهرداری منطقه ۱۸
۱۳۸۳	★			تدبیر مشاور ساخت
۱۳۸۲	★			تدبیر مشاور طرح
۱۳۸۲	★			پتروشیمی بیستون
۱۳۸۰-۱۳۸۲	★			مدیریت توسعه صنایع پتروشیمی

شرح بخشی از خدمات مشاوره و پیاده سازی ارائه شده به شرکت های مختلف در حوزه های مدیریت کسب و کار-مدیریت چابک - ITIL - مدیریت پروژه

نام سازمان و جزئیات خدمات مشاوره و پیاده سازی
حوزه نیروگاهی، اتوماسیون، پست و خط
 هلدینگ Blue&P (با حدود ۸۰۰ هزار میلیارد ریال ارزش پروژه های در حال اجرا) طراحی، آموزش و راه اندازی دفتر مدیریت پروژه (PMO) و سیستم مدیریت پروژه (PMIS) فاز ۱: طراحی، آموزش و راه اندازی دفتر مدیریت پروژه (PMO) • شناخت ساختار معاونت های مختلف گروه Blue&P • شناخت وظایف و اختیارات مدیران پروژه های مختلف گروه Blue&P • شناخت نحوه ی سنجش صلاحیت های دانشی مدیر پروژه و تیم پروژه • شناخت و اطلاع از نقاط قوت و ضعف مدیران و تیم پروژه



- ارزیابی مدیران پروژه و طبقه بندی آن ها در سه سطح A, B, C
- آموزش لازم به مدیران و کارشناسان پروژه براساس سطح بندی انجام شده
- شناسائی کارشناسان دفتر PMO
- برگزاری مصاحبه های هوش-تخصصی-عملی و اجرایی
- ارزیابی افراد بر اساس بازی های مدیریتی (کریدور-لگو و ...)
- انتخاب نفرات برتر دفتر PMO
- انجام آموزش های لازم برای نفرات برتر
- دسته بندی انواع پروژه های گروه Blue&P
- طراحی متدولوژی مدیریت پروژه براساس دسته بندی انواع پروژه
- تهیه دستورالعمل ها-فرایندها و فرم های کلیدی مدیریت پروژه، شامل و نه محدود به:
 - برنامه مدیریت پروژه یا PM-Plan
 - مدیریت و کنترل بودجه پروژه
 - مدیریت هزینه پروژه
 - مدیریت زمانبندی پروژه
 - مدیریت ریسک پروژه
 - مدیریت قراردادهای پروژه
 - مدیریت تامین کنندگان (پیمانکاران-مشاورین-ناظران)
 - مدیریت گزارش ها، داشبوردها و آلام ها
 - مدیریت اسناد، مدارک، صورتجلسات، مکاتبات و نقشه ها
 - مدیریت صورت وضعیت های پروژه
 - مدیریت کارگاه و انبار
 - مدیریت فرایندهای پروژه
 - مدیریت کیفیت پروژه
 - مدیریت ذینفعان پروژه
- استانداردسازی زمانبندی فعالیتهای اجرایی تیم پروژه
- استانداردسازی نحوه کنترل و گزارش دهی فعالیتهای واگذار شده به مدیر و تیم پروژه
- شناسایی جریان های اطلاعات موجود در محل پروژه ها
- شناسایی ارتباطات و هماهنگی های بین ذینفعان مختلف
- ارزیابی تحلیلی از فرایندهای موجود مدیریت پروژه در سازمان و تطبیق آن با استاندارد مدیریت طرح و پروژه و همچنین امکانات بستر سیستم EPM
- ارائه گزارش وضعیت موجود (As-Is) پورتفولیو-طرح ها و پروژه ها و عملیات



- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت پورتفولیو (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت پورتفولیو (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت طرح ها (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت پروژه ها (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- طراحی و تهیه روش برنامه ریزی و کنترل پروژه
- دستورالعمل هماهنگی بین مجریان و پیمانکاران جهت افزایش نظارت و پوشش نظارت و مراقبت کامل بر پورتفولیو-طرح ها و پروژه ها
- نظارت بر مخارج و هزینه ها در مقابل منافع و مزایای به دست آمده "نتایج" از میزان پیشرفت پروژه
- برنامه ریزی طرح و نظارت بر میزان پیشرفت پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها
- کمک در انتخاب مجریان و پیمانکاران پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها
- همکاری با مدیریت طرح در بررسی پیشنهادهای و کنترل و تطبیق آنها با نیازمندی های پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها - عملیات
- کسب اطمینان از تخصیص کارایی منابع عمومی و مهارت ها در پروژه ها
- کسب اطمینان از تأمین محصولات جدید پروژه ها که دارای سطح مناسبی از کیفیت، زمان به موقع تحویل، بودجه و بر اساس مطابقت با برنامه پیش بینی شده باشد
- برقراری ارتباط با ذینفعان اجرایی
- انجام هماهنگی و مدیریت مشترکات و وابستگی های بین پروژه ها
- تهیه برنامه زمانی کلی رویدادهای برجسته (Milestone Plan)
- تهیه برنامه سطح بندی کنترل پروژه و نظارت بر ایجاد سیستم های کنترل پروژه به وسیله پیمانکاران درگیر
- تهیه گزارش پیشرفت کار ماهانه، با جمع بندی گزارش های پیمانکاران، مقایسه عملیات انجام شده با برنامه زمانی، تحلیل علل انحراف از برنامه زمانی، ارائه راه حل برای جبران، و انعکاس در برنامه تجدیدنظر شده
- تجدیدنظر و به روزآوری برنامه زمانی کلی، با توجه به پیشرفت کار و بر اساس گزارش ها و تحلیل های دریافتی
- انجام فعالیت های فوق العاده هنگام بروز فاصله در روند اجرای پروژه
- دریافت گزارش پیشرفت پروژه ها در فواصل زمانی معین از پیمانکاران پروژه
- ارائه گزارش پیشرفت پروژه ها در فواصل زمانی معین برای کارفرما
- تشکیل جلسات هماهنگی به منظور بررسی و حل و فصل به موقع تنگناها و مشکلات اجرایی، با حضور کارفرما، پیمانکاران و سایر عوامل درگیر در پروژه ها
- تهیه و ابلاغ صورت جلسات
- حل و فصل و رفع مشکلات مطرح شده در مسیر اجرای پروژه و انجام اصلاحات و تعدیلات لازم
- مدیریت زمان، محدوده، هزینه و ریسک پروژه ها به منظور دستیابی به نتایج موفقیت آمیز



- تهیه مستندات گردش کار (Work Flow) جهت کنترل کیفی و کمی کارهای اجرایی (با توجه به وظایف پیمانکاران) و ابلاغ آنها به پیمانکاران پس از تصویب کارفرما
- مدیریت تغییر موارد (زمان، کیفیت، و . . .) ارائه شده توسط پیمانکاران پروژهها
- تغییر برنامه در طول اجرا
- ارزیابی عملکرد پیمانکاران پروژهها.
- دریافت گزارش پیمانکاران پروژهها بصورت هفتگی، ماهانه، فصلی و سالانه و جمع بندی آنها
- تهیه و یکپارچه سازی گزارشات پروژه
- تعیین عدم تطابق امور انجام شده با برنامه های زمانبندی شده
- تهیه برنامه های جبرانی
- طراحی و نهائی سازی فرایندهای بهینه و متناسب سازی شده
- **فاز دوم: طراحی، و راه اندازی سیستم مدیریت پروژه (PMIS)**
- بررسی و تعیین Process Map سیستم مدیریت پروژه
- استخراج و تعریف فیلدهای سفارشی
- پیکره بندی اولیه سیستم PMIS
- تعریف تقویم های مورد نیاز و یکپارچگی کلیه گزارش بر اساس تقویم های انتخاب شده در PMIS
- آماده سازی و تست مکانیزم تعریف پروژه و تایید پیشرفت پروژه در PMIS
- آماده سازی و تست بخش تحلیل داده ها برای گزارش های آنلاین و آفلاین گرافیکی در PMIS
- آماده سازی و تست داشبورد وضعیت کلی پروژه با شاخص ها و اطلاعات مورد نیاز سازمان در PMIS
- آماده سازی و تست کتابخانه های مستندات و عکس های پروژه ها براساس نیاز سازمان در PMIS
- تست نهائی سیستم و برقراری سیستم امنیتی و دسترسی به تفکیک کاربران
- تامین زیرساخت و نرم افزارهای لازم فناوری اطلاعات (از طرف کارفرما)
- طراحی و پیاده سازی زیرساخت سیستم مدیریت پروژه
- طراحی و پیاده سازی سیستم های اصلی مدیریت پروژه در PMIS
- طراحی و پیاده سازی زیر سیستم های مدیریت پروژه در PMIS
- تضمین امنیت و تعیین سطوح دسترسی کاربران در سیستم PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت و کنترل بودجه پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت و کنترل بودجه پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت هزینه پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت زمانبندی پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت ریسک پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت قراردادهای پروژه در PMIS



- طراحی و اجرای سیستم مدیریت ریسک ها و مشکلات پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت تاخیرات در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت تغییرات در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت مشکلات پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت کلیم ها در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت تامین کنندگان (پیمانکاران-مشاورین-ناظران) در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت گزارش ها، داشبوردها و آلارم ها در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت اسناد، مدارک، صورتجلسات، مکاتبات و نقشه ها در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت صورت وضعیت های پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت کارگاه و انبار در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت فرایندها و Workflow تایید مستندات و مدارک پروژه در PMIS
- طراحی و اجرای سیستم مدیریت کیفیت پروژه در PMIS

حوزه انرژی (برق و قدرت نفت و گاز و پتروشیمی)



شرکت ملی صادرات گاز ایران
(با همکاری شرکت مهندسی صنعتی فهامه)

مشاور مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK

- آموزش اصول مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK
- مشاوره و پیاده سازی مدیریت پروژه براساس PMBOK
- طراحی متدولوژی مدیریت پروژه سازمان
- طراحی و پیاده سازی حوزه های دانشی ده گانه مدیریت پروژه
- طراحی و پیاده سازی حوزه های تکمیلی (تاخیرات، تغییرات، ادعا و ...)
- مستندسازی، ممیزی، ارزیابی و بهبود مستمر فرایندهای مدیریت پروژه
- محاسبه سود و زیان پروژه به روش Earn Value
- توسعه دفتر مدیریت پروژه (PMO)
- افزایش بهره وری و کارایی تیم PMO
- طراحی و پیاده سازی سیستم KPI های دفتر PMO
- طراحی و پیاده سازی سیستم گزارشات و داشبوردهای مدیریت پروژه



شرکت ملی نفت ایران

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- طرح جامع تربیت تحلیل گران کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK
- درک مشکلات و اهداف سازمانی
- تحلیل نیازها و راهکارها
- شناسایی و بکارگیری فرصت های بهبود، توسعه و نوآوری در سازمان
- تعیین استراتژیهای آموزش
- ایجاد تغییر در سازمان
- تسهیل همکاری با ذینفعان
- مصاحبه جامع و انتخاب تحلیل گران برتر کسب و کار
- آموزش نظری تحلیل کسب و کار براساس BABOK
- برگزاری کارگاه عملی تحلیل کسب و کار
- منتورینگ عملی در کسب و کار
- شناسایی چالش ها و فرصت های قراردادی بالادستی صنعت نفت و گاز کشور در جذب سرمایه گذاران
- براساس استاندارد BABOK
- فرهنگ سازی تحلیل کسب و کار بر پایه ی استاندارد BABOK در شرکت ملی نفت ایران
- راهکارهای اتخاذ سیاست های موثر به منظور مدیریت بهینه منابع و مصارف مالی شرکت ملی نفت ایران با رویکرد تحلیل کسب و کار براساس BABOK
- مدیریت بهینه منابع کسب و کار
- طراحی سیاست ها و الگوهای استاندارد تحلیل کسب و کار



گروه شرکت های مشتری پیمان

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- آنالیز وضع موجود
- شناسایی ساختار کلان و نیازمندیهای فنی و مدیریتی کسب و کار
- تعیین وضع مطلوب
- تحلیل ریسک ها
- تعیین استراتژی تغییر
- تهیه مدل کسب و کار
- تهیه طرح کسب و کار



- طراحی نقشه جامع پورتفوی طرح ها و پروژه های وابسته
- تعیین استراتژی اجرای پروژه ها (درون سپار-برون سپاری)

حوزه تلکام و اپراتور مجازی (MVNO)



نوکیا پارس ایراتل

مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK

- آموزش اصول مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK
- مشاوره و پیاده سازی مدیریت پروژه براساس PMBOK
- طراحی متدولوژی مدیریت پروژه سازمان
- طراحی و پیاده سازی حوزه های دانشی مدیریت پروژه
- مستندسازی، ممیزی، ارزیابی و بهبود مستمر فرایندهای مدیریت پروژه
- محاسبه سود و زیان پروژه به روش Earn Value
- راه اندازی دفتر مدیریت پروژه (PMO)
- افزایش بهره وری و کارایی تیم PMO
- طراحی و پیاده سازی سیستم KPI های دفتر PMO

مدیریت خدمات براساس ITIL

- مدیریت دسترسی
- مدیریت ظرفیت و عملکرد IT
- مدیریت تغییرات IT
- مدیریت رخدادها
- مدیریت دارایی های IT
- مانیتورینگ و مدیریت حوادث
- مدیریت مشکلات
- مدیریت انتشار
- مدیریت کاتالوگ خدمات
- مدیریت پیکربندی خدمات
- مدیریت تداوم خدمات



- طراحی و پیاده سازی SLA و OLA



پیام هوشمند آریا

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK و مدیریت خدمات ITIL

طراحی و تدوین خدمات قابل ارائه به شرکت ها / اپراتورها

- تهیه نقشه محصول شرکت
- تهیه کتابچه های مشخصات سرویس براساس ITIL
- تعیین مشخصات کامل طول عمر خدمات
- تهیه مدل مشارکتی ارائه خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل
- تهیه برنامه ظرفیت سازی شبکه
- تعیین ساختار تقاضای خدمات براساس ITIL
- تهیه برنامه جامع قابلیت دسترسی خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل براساس ITIL
- تدوین SRA , SLA براساس ITIL

طراحی و تدوین و اجرای طرح و مدل های تجاری خدمات

- تعیین ساختار تقاضا و ویژگی های بازار براساس استاندارد BABOK
- تعیین ساختار درآمد خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل براساس استاندارد BABOK
- تهیه مدل محاسباتی جریان درآمدی براساس استاندارد BABOK
- تعیین ساختار هزینه ای خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل براساس استاندارد BABOK
- تهیه مدل محاسباتی جریان هزینه ای براساس استاندارد BABOK
- تهیه مدل تجاری خدمات براساس استاندارد BABOK
- تهیه طرح تجاری خدمات براساس استاندارد BABOK

طراحی ، تدوین ، مستندسازی و تایید و تصدیق قرارداد اتصال متقابل

- ارائه گزارش مدل استاندارد قرارداد اتصال متقابل
- مستندسازی قرارداد اتصال متقابل
- تهیه گزارش تایید و تصدیق
- تهیه نسخه نهایی قرارداد اتصال متقابل

طراحی ، تدوین و اجرای قیمت گذاری خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل قابل ارائه به اپراتورها

- تهیه مدل های مستند شده مناسب قیمت گذاری خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل
- تعیین جایگاه فرایند ارائه خدمات اپراتور شبکه مجازی موبایل در نقشه فرآیندی شرکت
- مستندسازی فرایند ها در قالب رویه و دستورالعمل

طراحی نقشه بازار

- تعیین MNO های حاکم بر بازار و ارایه گزارش های عملکردی آنها
- تعیین ساختار MVNE و نحوه تعامل ان با شرکت



- بررسی زنجیره ارزش MVNO و تبیین جایگاه هریک از عناصر تشکیل دهنده
- بررسی و تعیین استراتژی ورود به بازار
- بررسی و تعیین کانال های فروش براساس طرح تجاری
- بررسی ساختار طبقه بندی مشتریان

حوزه گردشگری



توسعه عقیق پارسیان

(مگا پروژه مجتمع تفریحی سیب لند)

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- شناخت و تحلیل وضع موجود سیب لند
- شناخت و تحلیل مجوزهای اخذ شده و لازم الاخذ
- مطالعه و ریشه یابی اشتباهات انجام شده
- تهیه برنامه جلوگیری از تکرار اشتباهات انجام شده
- تعیین برنامه استراتژیک کسب و کار
- تعیین برنامه شناسائی و مدیریت ذینفعان اثر گذار در بهره برداری از طرح (دستگاه قضائی-فرماندار-استاندار- نمایندگان مجلس و ...)
- طراحی و نهایی سازی مدل کسب و کار (Business Model) سیب لند
- طراحی و نهایی سازی با به روز رسانی طرح توجیهی (Feasibility Study) سیب لند
- طراحی و نهایی سازی طرح کسب و کار (Business Plan) سیب لند
- تهیه و اولویت بندی برنامه اجرایی پورتفولیوهای سیب لند
- تهیه و اولویت بندی برنامه اجرایی طرح های سیب لند
- تهیه و اولویت بندی برنامه اجرایی پروژه های سیب لند
- ارائه مراحل اجرا و زمان بندی آنها
- چابک سازی کسب و کار-پورتفولیو-طرح ها و پروژه های سیب لند در بازه های دو هفته ای
- طراحی و نهایی سازی فرایندهای حوزه های مختلف کسب و کار (بازرگانی-تحلیل و توسعه کسب و کار-منابع انسانی- مدیریت پورتفولیو-مدیریت طرح-دفتر فنی-سرمایه گذاری و مالی-مدیریت بهره برداری و ...)
- طراحی و نهایی سازی ساختار سازمانی ج دید سیب لند
- تهیه و طراحی بسته های سرمایه گذاری و قیمت گذاری محصولات و خدمات سیب لند
- ارزیابی و تحلیل ریسک های کسب و کار-پورتفولیو-طرح ها و پروژه های سیب لند
- ارائه آموزش های تحلیل کسب و کار-مدیریت پورتفولیو- مدیریت طرح و مدیریت پروژه بر اساس استانداردهای بین المللی به مدیران ارشد
- تعیین برنامه تامین مالی داخلی و خارجی
- تعیین استراتژی ورود و خروج سهامداران



- تعیین برنامه بازاریابی کسب و کار
- تعیین استراتژی‌های توسعه و بهره برداری
- ارزیابی و طراحی فرایندهای مختلف سیب لند (استخدام-سرمایه گذاری-مدیریت بهره برداری و ...)
- پیاده سازی فرایندها و سیستم های طراحی شده سیب لند بر بستر IT
- تحلیل داده های کسب و کار-پورتفولیو-طرح ها و پروژه های سیب لند در بازه های دو هفته ای
- تعیین اهداف و KPI های کسب و کار سیب لند
- تعیین برنامه ظرفیت سنجی ارائه خدمات به مردم
- تشریح و طراحی محصولات و خدمات سیب لند
- نهایی سازی روش های اجرایی، دستورالعمل ها، آیین نامه ها، فرم ها، قوانین و مقررات، و نظام نامه های مرتبط با سیب لند
- بررسی الزامات حقوقی لازم برای انجام کسب و کار
- بررسی قوانین و مقررات مرتبط با کسب و کار
- تنظیم پیش نویس قراردادهای لازم برای کسب و کار
- خدمات مشاوره حقوقی و قراردادی وکلیم
- ارائه آموزش های تحلیل کسب و کار-مدیریت پورتفولیو- مدیریت طرح و مدیریت پروژه بر اساس استانداردهای بین المللی به مدیران ارشد
- **برنامه ریزی و کنترل پورتفولیو - طرح ها-پروژه ها و عملیات**
- شناسایی جریان های اطلاعات موجود در محل سیب لند
- شناسایی ارتباطات و هماهنگی های بین ذینفعان مختلف
- ارزیابی تحلیلی از فرایندهای موجود مدیریت پروژه در سازمان و تطبیق آن با استاندارد مدیریت طرح و پروژه و همچنین امکانات بستر سیستم EPM
- ارائه گزارش وضعیت موجود (As-Is) پورتفولیو-طرح ها و پروژه ها و عملیات سیب لند در سایت های A-B-C
- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت پورتفولیو (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت طرح ها (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- طراحی و پیاده سازی متدولوژی مدیریت پروژه ها (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- برنامه ریزی و زمانبندی پورتفولیوی سیب لند
- برنامه ریزی - زمانبندی و کنترل طرح های سیب لند
- برنامه ریزی - زمانبندی و کنترل پروژه های سیب لند
- برنامه ریزی - زمانبندی و کنترل عملیات سیب لند
- هماهنگی بین مجریان و پیمانکاران جهت افزایش نظارت و پوشش نظارت و مراقبت کامل بر پورتفولیو-طرح ها-پروژه ها و عملیات سیب لند (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- تست خروجی ها و اقلام تحویل شده پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها - عملیات
- مدیریت بودجه پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها - عملیات سیب لند (با هماهنگی تیم تحلیل کسب و کار تهران)
- نظارت بر مخارج و هزینه ها در مقابل منافع و مزایای به دست آمده "نتایج" از میزان پیشرفت پروژه
- برنامه ریزی طرح و نظارت بر میزان پیشرفت پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها - عملیات سیب لند
- کمک در انتخاب مجریان و پیمانکاران پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها - عملیات سیب لند
- همکاری با مدیریت طرح در بررسی پیشنهادهای و کنترل و تطبیق آنها با نیازمندی های پورتفولیو-طرح ها - پروژه ها - عملیات سیب لند
- کسب اطمینان از تخصیص کارایی منابع عمومی و مهارت ها در مجموعه سیب لند
- کسب اطمینان از تأمین محصولات جدید پروژه ها که دارای سطح مناسبی از کیفیت، زمان به موقع تحویل، بودجه و بر اساس مطابقت با برنامه پیش بینی شده باشد



- برقراری ارتباط با ذینفعان اجرایی
- انجام هماهنگی و مدیریت مشترکات و وابستگی‌های بین پروژه‌ها
- تهیه برنامه زمانی کلی رویدادهای برجسته
- تهیه برنامه سطح‌بندی کنترل پروژه و نظارت بر ایجاد سیستم‌های کنترل پروژه به وسیله پیمانکاران درگیر
- تهیه گزارش پیشرفت کار ماهانه، با جمع‌بندی گزارش‌های پیمانکاران، مقایسه عملیات انجام شده با برنامه زمانی، تحلیل علل انحراف از برنامه زمانی، ارائه راه‌حل برای جبران آنها، و انعکاس در برنامه تجدیدنظر شده
- تجدیدنظر و به‌روزرسانی برنامه زمانی کلی، با توجه به پیشرفت کار و بر اساس گزارش‌ها و تحلیل‌های دریافتی
- انجام فعالیت‌های فوق‌العاده هنگام بروز فاصله در روند اجرای پروژه
- دریافت گزارش پیشرفت پروژه‌ها در فواصل زمانی معین از پیمانکاران پروژه
- ارائه گزارش پیشرفت پروژه‌ها در فواصل زمانی معین برای کارفرما
- تشکیل جلسات هماهنگی به منظور بررسی و حل و فصل به موقع تنگناها و مشکلات اجرایی، با حضور کارفرما، پیمانکاران و سایر عوامل درگیر در پروژه‌ها
- تهیه و ابلاغ صورت‌جلسات
- ارائه آموزش‌های مدیریت پورتفولیو- مدیریت طرح و مدیریت پروژه بر اساس استانداردهای بین‌المللی
- حل و فصل و رفع مشکلات و موضوعات مطرح شده در مسیر اجرای پروژه و انجام اصلاحات و تعدیلات لازم
- مدیریت زمان، محدوده، هزینه و ریسک پروژه‌ها به منظور دستیابی به نتایج موفقیت‌آمیز
- تمرکز بر سازگاری درونی برنامه و یکپارچگی آن با زیرساخت‌ها و تعامل آن با سایر برنامه‌ها و استانداردهای فنی و تخصصی
- استانداردسازی درخواست‌های مدیریت طرح (مدیریت تغییرات-مدیریت کلیم و ...)
- تهیه مستندات گردش کار (Work Flow) جهت کنترل کیفی و کمی کارهای اجرایی (با توجه به وظایف پیمانکاران) و ابلاغ آنها به پیمانکاران پس از تصویب کارفرما
- همکاری با مدیریت طرح در برگزاری مناقصات پروژه‌های طرح
- مدیریت تغییر موارد (زمان، کیفیت، و ...). ارائه شده توسط پیمانکاران پروژه‌ها
- تغییر برنامه در طول اجرا
- ارزیابی عملکرد پیمانکاران پروژه‌ها.
- تعیین زیرساخت‌های لازم و پیش‌نیاز مدیران پروژه‌ها شامل بسته‌های نرم‌افزاری، سخت‌افزاری، فیزیکی و تجهیزات، نیروی انسانی و ... جهت عقد قرارداد
- دریافت گزارش پیمانکاران پروژه‌ها بصورت هفتگی، ماهانه، فصلی و سالانه و جمع‌بندی آنها
- تهیه و یکپارچه سازی گزارشات پروژه و تعیین عدم تطابق امور انجام شده با برنامه‌های زمانبندی شده
- تهیه برنامه‌های جبرانی.
- طراحی و نهائی سازی فرایندهای بهینه و متناسب سازی شده
- **پیاده سازی سیستم‌های طراحی شده بر روی بستر IT و براساس چارچوب ITIL**
- استخراج و تعریف فیلدهای سفارشی
- پیکره بندی اولیه سیستم
- تعریف تقویم‌های مورد نیاز و یکپارچگی کلیه گزارش بر اساس تقویم‌های انتخاب شده
- آماده سازی و تست مکانیزم تعریف پروژه و تایید پیشرفت پروژه
- آماده سازی و تست بخش تحلیل داده‌ها برای گزارش‌های آنلاین و آفلاین گرافیکی
- آماده سازی و تست داشبورد وضعیت کلی پروژه با شاخص‌ها و اطلاعات مورد نیاز سازمان
- آماده سازی و تست کتابخانه‌های مستندات و عکس‌های پروژه‌ها براساس نیاز سازمان
- تست نهائی سیستم و برقراری سیستم امنیتی و دسترسی به تفکیک کاربران
- تامین زیرساخت و نرم‌افزارهای لازم فناوری اطلاعات (از طرف کارفرما)



▪ پیاده سازی کامل در زیرساخت IT فراهم شده

پیاده سازی بخش مدیریت عمومی خدمات براساس چارچوب ITIL 4

- مدیریت معماری
- بهبود مستمر
- مدیریت امنیت اطلاعات
- مدیریت دانش
- اندازه گیری و گزارش گیری
- مدیریت تغییرات سازمانی
- مدیریت پورتفولیو
- مدیریت پروژه
- مدیریت ارتباطات
- مدیریت ریسک
- مدیریت مالی خدمات
- مدیریت استراتژی

پیاده سازی بخش مدیریت خدمات براساس چارچوب ITIL 4

- مدیریت دسترسی
- تحلیل کسب و کار
- مدیریت ظرفیت و عملکرد
- کنترل تغییرات
- مدیریت رخدادها
- مدیریت دارایی های IT
- مانیتورینگ و مدیریت حوادث
- مدیریت مشکلات
- مدیریت انتشار
- مدیریت کاتالوگ خدمات
- مدیریت پیکربندی خدمات
- مدیریت تداوم خدمات

پیاده سازی بخش مدیریت فنی براساس چارچوب ITIL 4

- مدیریت استقرار
- مدیریت پلت فرم و زیرساخت
- مدیریت و توسعه نرم افزار

پیاده سازی سیستم SLA و OLA براساس چارچوب ITIL

▪ گزارش گیری سطح خدمت (Service Level Reporting)

- مسئولیت ها و وظایف در SLA
- حل اختلاف و مباحث مالی در SLA
- هزینه ها در SLA
- صورتحساب نویسی و پرداخت در SLA
- حسابداری هزینه در SLA
- بودجه بندی و اثر آن بر SLA
- تعیین سطوح سرویس SLA
- مدیریت خدمات ۲۴*۷ در SLA



- ساختار شکست سطوح سرویس در SLA
- تعیین سطوح در دسترس پذیری در SLA
- تعیین نحوه Escalation در SLA
- مانیتور سرویس در SLA

حوزه فناوری اطلاعات



گلرنگ سیستم مدیریت چابک

- شناخت فرهنگ سازمانی
- شناخت لایه‌های ساختار سازمانی
- شناخت ذی‌نفعان
- شناخت نحوه‌ی مدیریت و رهبری تیم‌ها
- شناخت وظایف و کارکرد کارشناسان و مدیران
- شناخت نحوه‌ی سنجش صلاحیت دانشی و اجرایی
- شناخت نحوه‌ی تدوین و اجرای روش‌گان مدیریت پروژه
- شناخت نحوه‌ی ارزش‌گذاری خلاقیت
- شناخت نحوه‌ی نظارت بر عملکرد تیم‌ها
- شناخت مدل انتقال دانش
- شناخت نقاط قوت و ضعف اعضای تیم‌ها
- شناخت انواع جلسه‌ها
- شناخت دلایل ترک اعضا
- شناخت نحوه‌ی فرهنگ‌سازی در تیم‌ها
- شناخت نحوه‌ی توسعه محصول و خدمات
- شناخت سرعت عملکرد
- شناخت رویکرد توسعه
- شناخت نحوه‌ی تعامل تیم‌ها
- شناخت مدل اندازه‌گیری دست‌آوردها
- شناخت مدل برنامه‌ریزی
- شناخت شیوه‌ی به اشتراک‌گذاری اطلاعات
- شناخت میزان تمرکز تیم‌ها
- شناخت نحوه مشارکت اعضای تیم
- شناخت نحوه‌ی تعیین و تحویل ارزش
- شناخت نحوه‌ی اندازه‌گیری مشکلات
- شناخت نحوه‌ی عیب‌یابی عملکرد اعضای تیم
- شناخت انواع روش‌های رشد و ارتقا



- شناخت دلایل ناپایداری در اعضا
- بررسی ریسک‌های پروژه



استارت‌آپ ادواژه
(پروژه ارمک)

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- تعیین شعار-چشم انداز - مأموریت های اصلی- عوامل اصلی موفقیت
- تحلیل بازار
- تحلیل رقبای خارجی
- تحلیل رقبای داخلی
- تحلیل دقیق تر رقبای اصلی داخلی
- تحلیل SWOT
- تهیه پرسونا‌های ارمک
- تحلیل و جمع بندی پرسوناها
- تهیه برنامه بازاریابی دیجیتال
- تهیه ۲ مدل کسب و کار (مشتری-صاحبان املاک، ویلا و هتل ها)
- تعیین ساختار سازمانی
- تحلیل ریسک چابک
- تعیین بلوغ سازمانی پلت فرم استارت آپ ارمک، براساس مدل گرینر
- تهیه برنامه جامع اجرایی (نقشه راه چابک - برنامه چابک انتشار محصول)
- تحلیل مالی



سپهر انفورماتیک درخشان

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- تشریح و توجیه سازمان/خدمات/ محصولات



- طراحی مدل کسب و کار
- مطالعه و بررسی بازار
- برنامه اجرایی و سازمانی
- برنامه ریزی و توجیه مالی
- ارزیابی ریسک کسب و کار
- ارائه مراحل اجرا و زمان بندی آنها
- جمع بندی و نهائی سازی



آریا همراه سامانه
(مجری مگاپروژه ها و خدمات ایرانسل)

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- تهیه برنامه استراتژیک شرکت
 - اصلاح ساختار سازمانی شرکت
 - مطالعه و بررسی نقش و مسئولیت واحدهای مختلف شرکت
 - تحلیل و بهینه سازی فرایندها و روش های اجرایی
 - تعیین شاخص های عملکردی KPI
 - ارزیابی نقاط قوت و فرصت های بهبود کسب و کار
 - بررسی منظرهای ۵ گانه در کسب و کار
 - استخراج الزامات منظرهای ۵ گانه کسب و کار
 - اولویت بندی الزامات ۵ گانه کسب و کار
 - آنالیز استراتژی تغییر در حوزه های ۵ گانه کسب و کار
 - پیاده سازی برنامه تحول کسب و کار در هریک از منظرهای ۵ گانه
- مدیریت چابک**
- طراحی چشم انداز ، ماموریتها، استراتژی ها و ساختار چابک
 - تعیین اهداف استراتژیک چابک
 - تبیین ارتباط بین چشم انداز - ماموریت ها- اهداف، استراتژی و ساختار چابک
 - تعیین عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه های استراتژیک سالانه و فصلی
 - چابک سازی ساختار واحدها
 - تعیین لیست و اهداف عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه های اولویت بندی شده واحد توسعه نرم افزار
 - تعیین KPI های چابک پروژه ها و خدمات
 - نهائی سازی مدل اجرای پروژه ها و خدمات (درون سپاری-برون سپاری)
 - اجرای عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه های استراتژیک سالانه به روش چابک
 - آموزش کسب و کار چابک و مدیریت پروژه چابک
 - تهیه/به روزآوری نقشه راه چابک پیاده سازی
 - تهیه/به روزآوری Agile Product/Service Vision محصولات و خدمات
 - تعیین و اولویت بندی User Story های موجود در Product Backlog محصولات و خدمات



- تعیین و اولویت بندی User Story های موجود در Release Backlog محصولات و خدمات
 - تعیین Sprint Goals و اولویت بندی Sprint های محصولات و خدمات
 - تعیین Iteration-0 -Development Iterations Iteration-H
 - پایش پروژه به کمک Burn Down Chart-Agile EV-Velocity Chart
 - حل مشکلات و ایجاد تغییرات در طول توسعه محصولات و خدمات به روش چابک
 - ارائه Deadline های زمانی به تیم-مدیریت وابستگیهای محصول بین تیمها-کاهش ریسک های توسعه محصولات و خدمات
 - نهائی کردن تاریخ دموها- مدیریت ذی نفعان- تأیید یا رد خروجی های ارائه شده
 - تعیین های بازه های زمانی (Iteration) های معین
 - پیشینه سازی MVP-MMF هایی که تیم توسعه در بازه های زمانی (Iteration) انجام میدهند
 - مدیریت جلسات اصلی چابک Sprint Planning-Demo Meeting – Retrospective
 - مدیریت چابک پروژه های اولویت دار
 - یادگیری، اصلاح و بازخورد
- مدیریت پروژه**
- تعیین برنامه ارتباطات و هماهنگی های بین پروژه ها
 - آموزش تیم
 - طراحی متدولوژی اجرای طرح و پروژه ها
 - برنامه ریزی مطالعات و تعریف پروژهها
 - انجام هماهنگی بین مجریان و پیمانکاران
 - آزمون نتایج حاصل از انجام پروژهها و تأیید نتایج
 - مدیریت بودجه طرح
 - نظارت بر مخارج و هزینهها
 - کنترل میزان پیشرفت پروژه
 - برنامه ریزی طرح و نظارت کلی بر میزان پیشرفت کلی پروژهها
 - تسهیل انتخاب مجریان و پیمانکاران پروژهها
 - بررسی پیشنهادهای و کنترل و تطبیق آنها با نیازمندی های طرح
 - برقراری ارتباط با ذینفعان بیرونی
 - انجام هماهنگی و مدیریت مشترکات و وابستگی های بین پروژهها
 - حل و فصل و رفع مشکلات و موضوعات مطرح شده در مسیر اجرای پروژه
 - انجام اصلاحات و تعدیلات لازم
 - مدیریت زمان، محدوده، هزینه و ریسک پروژهها
 - تهیه برنامه زمانی هر پروژه
 - یکپارچه سازی برنامه های زمانبندی پروژه ها
 - کنترل پروژه و نظارت بر ایجاد سیستم های کنترل پروژه
 - تهیه گزارش پیشرفت کار ماهانه، با جمع بندی گزارش های پیمانکاران، مقایسه عملیات انجام شده با برنامه زمانی، تحلیل علل انحراف از برنامه زمانی، ارائه راه حل برای جبران آنها، و انعکاس در برنامه تجدیدنظر شده
 - تجدیدنظر و به روزآوری برنامه زمانی کلی، با توجه به پیشرفت کار و بر اساس گزارش ها و تحلیل های دریافتی
 - انجام فعالیت های جبرانی هنگام بروز تاخیر یا تعلیق در روند اجرای پروژه
 - تشکیل جلسات هماهنگی به منظور بررسی و حل و فصل به موقع تنگناها و مشکلات اجرایی
 - تهیه و ابلاغ صورت جلسات
 - تمرکز بر سازگاری درونی برنامه و یکپارچگی آن با زیرساختها و تعامل آن با سایر برنامه ها و استانداردهای فنی و



تخصصی

- تهیه گردش کار (Work Flow) جهت کنترل کیفی و کمی کارهای اجرایی
- در برگزاری مناقصات پروژه های طرح
- مدیریت یکپارچه تغییرات، تاخیرات و ادعا
- ارزیابی عملکرد پیمانکاران پروژه ها.
- تعیین زیرساخت های لازم و پیش نیاز مدیران پروژه ها شامل بسته های نرم افزاری، سخت افزاری، فیزیکی و تجهیزات، نیروی انسانی و . . . جهت عقد قرارداد
- دریافت گزارش پیمانکاران پروژه ها به صورت هفتگی، ماهانه، فصلی و سالانه و جمع بندی و تحلیل آنها

مدیریت خدمات براساس ITIL

- مدیریت دسترسی
- مدیریت ظرفیت و عملکرد IT
- مدیریت تغییرات IT
- مدیریت رخدادها
- مدیریت دارایی های IT
- مانیتورینگ و مدیریت حوادث
- مدیریت مشکلات
- مدیریت انتشار
- مدیریت کاتالوگ خدمات
- مدیریت پیکربندی خدمات
- مدیریت تداوم خدمات



سروش همراه رسانه

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- تحلیل سازمان/خدمات/محصولات
- طراحی مدل کسب و کار
- مطالعه و بررسی بازار
- تعیین برنامه اجرایی تغییر در سازمان
- برنامه ریزی و توجیه مالی
- ارزیابی ریسک کسب و کار
- ارائه مراحل اجرا و زمان بندی آنها
- جمع بندی و نهائی سازی



آریا آپدیت

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

فاز ۱: طراحی وبسایت

- تحقیق در رابطه با درک نیازها و اهداف وبسایت سازمان
- برنامه ریزی برای ساختار کلی سایت و دیتابیس آن
- طراحی گرافیکی قالب وب
- دریافت تاییدیه از سازمان برای قالب گرافیکی و و اعمال نظرات
- کدنویسی وبسایت
- طراحی پنل مدیریت اختصاصی وبسایت
- طراحی درگاه پرداخت اینترنتی
- ایجاد فرم ساز پیشرفته
- اتصال فرم به درگاه پرداخت
- طراحی آمارگیر پیشرفته
- طراحی افزونه های مورد نیاز مانند نقشه و ...
- تست و کنترل کیفیت تمام فیچرهای وبسایت طراحی شده
- راه اندازی و تحویل وبسایت

فاز ۲: طراحی و پیاده سازی سیستم CRM

- بررسی نیازهای اولیه و مورد توجه مدیران ارشد سازمان
- بررسی واحد های درگیر در فرایند مدیریت ارتباط با مشتریان
- طراحی سیستم مدیریت ارتباط با مشتری
- توسعه سیستم
- استقرار سیستم

فاز ۳: بهینه سازی سئو

- بهینه سازی ساختار داخلی سایت بر اساس بروزترین فاکتورهای سئو
- آنالیز و بررسی کلمات کلیدی
- ثبت در وب سایت های مرجع و موتورهای جستجو
- بهینه سازی تصاویر مهم سایت
- تعریف یا محدود کردن برخی صفحات برای جستجوگرها
- بهینه سازی هایپرلینک های مهم
- بهینه سازی لینک های خروجی مهم
- بهینه سازی ساختار لینک های داخلی
- بهینه سازی بک لینک در سایت ها
- ایجاد و اتصال به گوگل وبمستر



- ایجاد و اتصال به گوگل آنالتیک
- تبلیغات در گوگل یا Google AdWords
- فاز ۴: دیجیتال مارکتینگ
- تحلیل کسب و کار
- تحلیل رقبا
- ایمیل مارکتینگ
- تولید و بازاریابی محتوا
- مدیریت و بازاریابی شبکه های اجتماعی شامل تلگرام، لینکدین، اینستاگرام و فیسبوک سازمان
- ویدئو مارکتینگ
- ایجاد کمپین های تبلیغاتی
- تحلیل و آنالیز داده ها
- نورومارکتینگ

حوزه بیمه و بانک



بیمه ملت

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

فاز ۱: تحلیل کلان صنعت بیمه ایران

فاز ۲: تحلیل خسارت پرداختی و صدور بیمه

فاز ۳: تحلیل وضع موجود و مطلوب واحدهای مجتمع بیمه ملت

- اداره مهندسی و انرژی
- اداره صدور و خسارت آتش سوزی
- اداره صدور و خسارت مسئولیت
- اداره صدور و خسارت بیمه های زندگی
- اداره صدور درمان
- اداره خسارت جانی خودرو
- اداره خسارت مالی خودرو

فاز ۴: بررسی مجتمع صدور و خسارت بیمه ملت بر اساس استاندارد BABOK-V3

- اداره مهندسی و انرژی
- اداره صدور و خسارت آتش سوزی
- اداره صدور و خسارت مسئولیت
- اداره صدور و خسارت بیمه های زندگی
- اداره صدور درمان
- اداره خسارت جانی خودرو
- اداره خسارت مالی خودرو



فاز ۵: تحلیل مأموریت ها ، چالش ها و پروژه های مجتمع صدور و خسارت بیمه ملت بر اساس استاندارد

BABOK-V3

- اداره مهندسی و انرژی
- اداره صدور و خسارت آتش سوزی
- اداره صدور و خسارت مسئولیت
- اداره صدور و خسارت بیمه های زندگی
- اداره صدور درمان
- اداره خسارت جانی خودرو
- اداره خسارت مالی خودرو
- جمع بندی و پیشنهادات اجرایی

مدیریت چابک

فاز ۱: آموزش چابک و شناخت واحدها و فرآیندهای مرتبط

- آموزش مدیریت چابک
- آموزش مدیریت اسکرام
- شناخت واحدها و همکاران این واحدها
- شناخت فرآیندهای واحدها
- تعیین نقشه‌ی وضع موجود فرایندی در واحدها (Process Flow Diagram)
- ارائه‌ی گزارش شناخت و پیشنهادات چابک سازی وضع موجود

فاز ۲: تدوین دستورالعملها، فرایندها، روشهای اجرایی و فرمهای چابک

- اصلاح/بهبود سازی ساختار موجود به ساختار سازمانی چابک
- طراحی و راه اندازی سیستم جامع و یکپارچه مدیریت چابک
- تدوین دستورالعملها، فرایندها، روشهای اجرایی و فرمهای مدیریت چابک
- ایجاد اسپرینت ها، بک لاگ و نمودارهای Burn down و Burnup چابک
- ارائه گزارشات چابک
- تدوین دستورالعملها، فرایندها، روشهای اجرایی و فرمهای مدیریت چابک منابع (نیروی انسانی، ماشین آلات، پول، تجهیزات مصرفی و ...)

فاز ۳: مشاوره در پیاده سازی دستورالعملها، فرایندها، روشهای اجرایی و فرمهای چابک پروژهها و عملیات

- نظارت بر پیاده سازی فرایندهای چابک مطابق با سیستمها و رویههای تدوین شدهی مراحل قبل
- ارائه‌ی پیشنهادات بهبود فرآیندها و رویههای چابک
- استقرار سیستمها، فرآیندها و رویههای نهایی شده چابک



بانک اقتصاد نوین

مدیریت پروژه

- تحلیل نیازمندیهای مدیریت کسب و کار بانک
- تحلیل نیازمندیهای مدیریت پروژه
- عارضه یابی وضعیت نظام مدیریت پروژه
- طرح ریزی دفتر مدیریت پروژه (PMO)
- آموزش مدیریت پروژه
- طراحی نظام مدیریت پروژه بر مبنای استاندارد PMBOK

حوزه خودرو



گروه صنعتی رما پویا

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- شناخت و ارزیابی سازمان
- تهیه فهرست اولویت بندی شده تهدیدات و فرصتهای کسب و کار
- تعیین نقشه راه
- تهیه لیست مستندات مورد نیاز جهت تعیین استراتژی کسب و کار
- تعیین و تخصیص تیم تدوین طرح کسب و کار
- برگزاری جلسات تخصصی
- آنالیز استراتژی کسب و کار
- تعیین Objective های (زمان، هزینه، محدوده، تغییر، کیفیت و ...) واحدها
- تعیین و اولویت بندی الزامات در لایه کسب و کار
- آنالیز الزامات و تعریف طراحی راه کار اجرایی
- تحلیل و آنالیز ریسکهای کسب و کار
- تهیه مدل کسب و کار
- تدوین FS راهکارهای مختلف
- تدوین طرح کسب و کار
- تدوین مدل کسب و کار
- تدوین FS راهکارهای مختلف
- تدوین طرح کسب و کار



- تجزیه و تحلیل ریسک های کسب و کار

مدیریت چابک

فاز ۱: طراحی چشم انداز و ماموریت های سازمان

- بحث و بررسی چشم انداز سازمان
- بحث و بررسی ماموریت های سازمان
- نهائی سازی ساختار سازمانی شرکت و نقش و مسئولیت هر یک از واحدهای سازمانی.
- آموزش استراتژی و چارچوب های چابک
- تبیین ارتباط بین چشم انداز و ماموریت های سازمان
- نهائی سازی چشم انداز سازمان- ماموریت / ماموریت های و ساختار سازمانی

فاز ۲: تعیین و اولویت بندی عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه ها

- تهیه لیست عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه ها
- برگزاری جلسات تخصصی
- اولویت بندی عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه ها
- تعیین اهداف (زمان، هزینه، محدوده، تغییر، کیفیت و ...) طرح ها اولویت دار

فاز ۳: اجرای عملیات، پروژه ها، طرح ها و برنامه های سال اول به روش چابک

- برگزاری جلسات تخصصی
- نهائی سازی مدل اجرا (درون سپاری-برون سپاری)
- تهیه برنامه چابک اجرائی پروژه های اولویت دار
- مدیریت چابک پروژه های اولویت دار
- اجرای پروژه های اولویت بندی شده

مشاوره مهندسی



مهتاب قدس

مشاور مدیریت پروژه و توسعه دفتر PMO

- آموزش اصول مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK
- مشاوره و پیاده سازی مدیریت پروژه براساس PMBOK
- طراحی متدولوژی مدیریت پروژه سازمان
- طراحی و پیاده سازی حوزه های دانشی ده گانه مدیریت پروژه
- طراحی و پیاده سازی حوزه های تکمیلی (تاخیرات، تغییرات، ادعا و ...)
- مستندسازی، ممیزی، ارزیابی و بهبود مستمر فرایندهای مدیریت پروژه



- محاسبه سود و زیان پروژه به روش Earn Value
- توسعه دفتر مدیریت پروژه (PMO)
- افزایش بهره وری و کارایی تیم PMO
- طراحی و پیاده سازی سیستم KPI های دفتر PMO
- طراحی و پیاده سازی سیستم گزارشات و داشبوردهای مدیریت پروژه

شهرداری ها



سازمان زیباسازی شهرداری تهران

مجری پیاده سازی سیستم مدیریت و کنترل پروژه EPM

- عارضه یابی وضعیت نظام مدیریت پروژه
- طرح ریزی و استقرار سیستم مدیریت پروژه (EPM)
- استقرار دفتر مدیریت پروژه (PMO)
- آموزش، فرهنگ سازی و توجیه عوامل کلیدی سازمان و پروژه ها
- طرح ریزی رویه های بومی شده مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK و بر بستر EPM
- جاری سازی و پیاده سازی نظام مدیریت پروژه بر بستر EPM
- طراحی داشبوردهای مدیریت پروژه

حوزه رسانه



تلویزیون اینترنتی آیو

تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- تحلیل وضع موجود تلویزیون آیو
- تحلیل رقبا
- تحلیل مدل های درآمدی رقبا
- تعیین استراتژی های پیش روی آیو
- تعیین مشخصات آیو تعاملی
- تعیین مدل کسب و کار آیو
- تعیین مدل های درآمدزایی مختلف آیو
- تعیین برنامه اجرایی کوتاه مدت-میان مدت و بلند مدت آیو



مدیریت چابک

- مدیریت چابک پروژه بهینه سازی وب سایت تعاملی آيو



گروه رسانه ای دنیای اقتصاد

تحليل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK

- طراحی مدل کسب و کار (Business Model)
- چابک سازی کسب و کار (Agile Organization)
- طراحی ساختار سازمانی چابک (Agile Org Chart)
- تجزیه و تحلیل اقتصادی پروژه ها (Economic Feasibility Study)
- تحلیل داده های اقتصادی (Economic Data Mining)
- طراحی و تهیه طرح/برنامه کسب و کار (Business Plan)
- هوشمندی کسب و کار (Business Intelligence)
- تامین منابع مالی با رویکردهای جدید مثلا از طریق Bitcoin
- تحلیل و مدیریت انواع ریسک کسب و کار (Risk Analysis)



آموزش ها و پروژه های اختصاصی انجام شده در حوزه ITIL

نام پروژه	محل اجرا	محدوده اجرا	سمت	مدت	زمان
آموزش مدیریت خدمات براساس ITIL4	آنلاین-شرکت راشا (ایرانسل)	کل شرکت	مدرس	۱ دوره	۱۴۰۱
آموزش مدیریت خدمات براساس ITIL4	آنلاین-بانک آینده	واحد فناوری اطلاعات	مدرس	۱ دوره	۱۴۰۰
مشاوره ، آموزش، طراحی و تدوین نظام جامع مدیریت خدمات براساس ITIL 4	شرکت توسعه عقیق پارسیان	واحد IT	مشاور	۱ سال	۱۴۰۰
آموزش، طراحی و تدوین نظام مدیریت خدمات براساس ITIL	شرکت امن افزار	واحد امنیت	مشاور	۶ ماه	۱۳۹۸
مشاوره ، آموزش، طراحی و تدوین نظام جامع مدیریت خدمات براساس ITIL	شرکت پیام هوشمند آریا	واحد IT	مشاور	۱ سال	۱۳۹۶
آموزش، طراحی و تدوین نظام مدیریت خدمات براساس ITIL	شرکت نوکیا-پارس ایراتل	واحد ITS	مجری	۶ ماه	۱۳۸۸
آموزش، طراحی و تدوین نظام مدیریت خدمات براساس ITIL	شرکت آریاهمراه	واحد ITS	مجری	۶ ماه	۱۳۸۸
طراحی و پیاده سازی خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) براساس استاندارد ISO-20000 (اخذ گواهینامه ISO-20000)	شرکت آریاهمراه	واحد ITS	مجری	۶ ماه	۱۳۹۰
آموزش، طراحی و تدوین نظام مدیریت خدمات براساس ITIL	ایرانسل	واحد IS	مشاوره	۶ ماه	۱۳۸۸
مشاوره و آموزش نظام مدیریت خدمات براساس ITIL	شرکت پارس پویش	واحد خدمات	مشاوره	۳ ماه	۱۳۹۵
آموزش، طراحی و تدوین نظام جامع مدیریت خدمات	پژوهشگاه غدد و متابولیسم دانشگاه علوم پزشکی ایران	مرکز تحقیقات بیماری های غیر واگیر	مشاوره	۶ ماه	۱۳۹۶
آموزش، طراحی و تدوین نظام جامع مدیریت خدمات براساس ITIL	ناجا	فاوا	مشاور	۱ سال	۱۳۹۴
آموزش مدیریت خدمات براساس ITIL-V3	مرکز توسعه اطلاعات کاربردی	مشتریان مرکز توسعه اطلاعات کاربردی	مدرس	۴ سال	۹۰-۹۴
آموزش مدیریت خدمات IT براساس ITIL-V3	فنی و مهندسی آریانا	مشتریان آریانا	مدرس	۶ سال	۹۲-۹۷
آموزش مدیریت خدمات IT براساس چارچوب ITIL-V3	نفت فلات قاره، شهرداری تهران، شهرداری اصفهان		مدرس	۵ دوره	۹۰-۹۴
آموزش توافقنامه سطح خدمات در حوزه فناوری اطلاعات (Service Level Agreement)	نفت و گاز کارون، بانک مرکزی ، پالایش نفت بندرعباس، ارتباطات زیرساخت، شهرداری تهران، شهرداری اصفهان		مدرس	۵ دوره	۹۰-۹۴
آموزش سرویس کاتالوگ و سرویس پروپوزال	نفت و گاز کارون، بانک مرکزی ، پالایش نفت بندرعباس، ارتباطات زیرساخت، شهرداری تهران، شهرداری اصفهان		مدرس	۵ دوره	۹۰-۹۴
کارگاه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات براساس ITIL بمنظور اجرا در BPMS سازمان	شرکت پارس پویش		مدرس	۱ دوره	۱۳۹۵



۱۳۹۳	دوره ۱	مدرس	شرکت ایرانسل	کارگاه Penalty Management
۱۳۹۴	دوره ۱	مدرس	ثامن ارتباط عصر	کارگاه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ITIL
۱۳۹۴	دوره ۱	مدرس	تجارت الکترونیک پارسیان	کارگاه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ITIL

تیم همکار



دوره ها و کارگاه های برگزار ذه

#	نام دوره/کارگاه	مدت (ساعت)
۱	دوره تجزیه و تحلیل کسب و کار براساس استاندارد BABOK-V3 (نسخه ۲۰۱۷)	۵۶
۲	تحلیل داده های کسب و کار براساس راهنمای BDA	۲۴
۳	دوره آمادگی آزمون بین المللی تحلیل گر حرفه ای کسب و کار CBAP	۴۰
۴	دوره مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK7 (نسخه ۲۰۲۱)	۷۵
۵	دوره آمادگی آزمون بین المللی مدیریت پروژه PMP	۵۶
۶	دوره مدیریت پروژه چابک (Agile Project Management)	۴۰



۷	دوره آمادگی آزمون بین المللی مدیریت چابک ACP	۴۰
۸	کارگاه کاربردی مدیریت ریسک پروژه	۲۴
۹	سیستم سازی کسب و کار	۲۴
۱۰	کارگاه داشبوردهای مدیریت پروژه	۸
۱۱	مدیریت پروژه براساس PRINCE2	۲۴
۱۲	کارگاه مدیریت پروژه استارت آپ	۱۶
۱۳	کارگاه مدیریت پروژههای IT	۲۴
۱۴	کارگاه زنجیره تامین پروژه	۲۴
۱۵	کارگاه مدیریت چابک به روش اسکرام (Scrum)	۱۶
۱۶	کارگاه شاخص های کلیدی عملکردی پروژه (Project KPIs)	۱۶
۱۷	کارگاه شاخص های کلیدی عملکرد (KPI)	۱۶
۱۸	کارگاه آنالیز تاخیرات، تغییرات و ادعا	۱۶
۱۹	کارگاه تدوین طرح کسب و کار (Business Plan)	۱۶
۲۰	کارگاه مدیریت دانش و درس آموخته های پروژه	۱۶
۲۱	کارگاه مستندسازی	۱۶
۲۲	کارگاه مستندسازی و گزارش نویسی	۱۶
۲۳	کارگاه گزارش نویسی حرفه ای پروژه	۱۶
۲۴	کارگاه گزارش نویسی فنی	۱۶
۲۵	کارگاه راه اندازی دفتر مدیریت پروژه (PMO)	۱۶
۲۶	کارگاه مدیریت ادعاهای پروژه (Project Claims Management)	۱۶
۲۷	کارگاه روش های ادعا کردن در پروژه (Claim)	۱۶
۲۸	کارگاه لایحه تاخیرات و کلیم در مدیریت پروژه	۱۶
۲۹	ارزیابی و تحلیل اقتصادی کسب و کار	۱۶
۳۰	کارگاه مدیریت فناوری (تکنولوژی)	۱۶
۳۱	کارگاه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات براساس ITIL 4	۲۴
۳۲	کارگاه توافقنامه سطح خدمات (SLA)	۱۶
۳۳	کنترل و ارزیابی فناوری اطلاعات براساس COBIT-5	۱۶



۲۴	کارگاه ۷ بازی مدیریتی	۳۴
۱۶	کارگاه کار تیمی	۳۵

بخشی از پروژه های اجرا شده

- استقرار نظام مدیریت کیفیت براساس ایزو 9001-2015 در مرکز تحقیقات بیماری های غیر واگیر - پژوهشگاه غدد و متابولیسم- دانشگاه علوم پزشکی تهران
- استقرار نظام های مدیریت پروژه، مدیریت چابک، مستندسازی و مدیریت دانش در بیش از ۲۰۰ پروژه در ۸ SBU(Strategic Business Units) و ۳ شرکت با ارزشی بالغ بر ۵۰۰ میلیون دلار به کمک یک تیم ۸ نفره از کارشناسان.
- استقرار نظام مدیریت پروژه سازمانی 2013 EPM (Enterprise Project Management) و ITSM یکپارچه و آنلاین برای اولین بار در ایران و در شرکت آریاهمراه.
- مدیر طرح و برنامه در مگا پروژه GC162 - شرکت پارس ایراتل و نوکیا (۱۹۳۸ سایت موبایل در ۱۶ استان کشور با مبلغ قرارداد پروژه: ۹۶۰ میلیون دلار)
- استقرار نظام مدیریت پروژه در ۵ پروژه پست برق 63kv, 132kv, 230kv گروه شرکت های مشتری پیمان (CCG - CCI CCC - NT-NH-NP)
- استقرار نظام مدیریت پروژه بصورت Online و در سه لایه امنیتی متفاوت و در شرکت نوکیا-پارس ایراتل.
- استقرار نظام مدیریت پروژه در شرکت ملی صادرات گاز ایران.
- استقرار نظام مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت سد و سازه سپاهان.
- استقرار نظام مستندسازی و مدیریت دانش در پتروشیمی بیستون.
- مشاوره جهت استقرار نظام مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در ، شهرداری ۱۷ و ۱۸ تهران.
- مشاوره جهت استقرار نظام مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت های پتروایران و ...
- مشاور واحد سیستم ها و روشهای مرکز تحقیقات بیماریهای غیر واگیر پژوهشگاه غدد و متابولیسم دانشگاه علوم پزشکی تهران (از مرداد ۹۶ تا کنون)
- مشاور سیستم های مدیریت پروژه در موسسه مدیریت پروژه آریانا (از ۱۳۹۰ تا کنون)
- مشاور سیستم های مدیریت نوآوری، مدیریت کسب و کار و مدیریت پروژه در MTN-Irancell- سازمان زیباسازی (از ۱۳۹۲ تا کنون)
- مشاور سیستم های مدیریت پروژه و کسب و کار در مرکز تحقیقات مدیریت پروژه پتروشیمی (از ۱۳۹۰ تا کنون)





- مشاور تحلیل مدل‌های تجاری و مدیریت کسب و کار در دنیای اقتصاد (از ۱۳۹۴ تا کنون)
- مشاور برنامه ریزی استراتژیک و سیستم مدیریت پروژه در شرکت مشاور مه‌اب قدس (از ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۳)
- مشاور سیستم مدیریت پروژه در شهرداری تهران- سازمان زیباسازی (از ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۳)
- مشاور سیستم های مدیریت پروژه در پژوهشکده توسعه تکنولوژی دانشگاه شریف (از ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۸)

سوابق تدریس

- مدرس دوره های مدیریت پروژه، مستندسازی فنی، کارگاه تهیه طرح کسب و کار (Business Plan)، مدیریت تغییرات و ادعا به کمک نرم افزار، گزارش نویسی فنی و شاخص های کلیدی عملکرد (KPI) در موسسه مدیریت پروژه آریانا (بیش از ۹۰ دوره)
- مدیریت چابک و مدیریت چابک اسکرام در گروه خودروسازی سایپا، توگا فولاد، مپنا و ... (۵۰ دوره)
- مدیریت ادعا، آنالیز تاخیرات و تغییرات پروژه (۲۰ دوره)
- کارگاه ارزیابی و تحلیل اقتصادی کسب و کار در دنیای اقتصاد، دانشگاه شریف و ... (۸ دوره)
- <https://maktabkhooneh.org/course/147/chapter/1/lesson/20/>
- مدیریت پروژه های استارت آپ به روش چابک در دانشگاه شریف، دانشگاه آزاد و ... (۷ دوره)
- <https://www.mohammad-ahmadzadeh.com>
- مدرس دوره مدیریت پروژه، مدیریت چابک و مدیریت کسب و کار در دانشکده برق دانشگاه صنعتی شریف (از ۱۳۹۰ تا کنون)
- <http://maktabkhooneh.org/course/sanaii579>
- <http://ocw.sharif.edu/session/id/video/681/> /مباحث-منتخب-مدیریت-و-تکنولوژی
- مدرس دوره مدیریت چابک در آریانا، موسسه بهار، دنیای اقتصاد و مه‌اب قدس (۱۰ دوره)
- مدرس دوره مدیریت چابک - ضرورت سازمان های ایرانی (بعد از تفاهم هسته ای) در دنیای اقتصاد (۳ دوره)
- مدرس کارگاه مدیریت پروژه چابک در پالایشگاه بندرعباس (۲ دوره)
- مدرس دوره مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات - در مرکز توسعه اطلاعات کاربردی (۲۰ دوره)
- مدرس دوره مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و توافقنامه سطح خدمات - در مرکز توسعه اطلاعات کاربردی (۸ دوره)
- مدرس دوره تحلیل مدل‌های تجاری و مدیریت کسب و کار - در دانشگاه آزاد اسلامی- واحد ورامین (۱ دوره)
- مدرس دوره های مختلف آموزش مدیریت پروژه (مدیریت ادعا، مدیریت تدارکات، مدیریت ریسک و ...) در موسسه آموزش عالی بهار (۱۰ دوره)



- مدرس دوره آموزش مدیریت تأخیرات، تغییرات و ادعای پروژه در مجموعه شرکت های مهندسی مشاور اصفهان و فکور صنعت (۳ دوره)
- مدرس دوره مدیریت خدمات فناوری اطلاعات براساس چارچوب ITIL-V3 برای شرکت های مختلف (نفت فلات قاره، مرکز توسعه اطلاعات کاربردی، شهرداری تهران، شهرداری اصفهان، مخابرات استانها و....) (۵ دوره)
- مدرس دوره آشنائی با نحوه تهیه توافقنامه سطح خدمات در حوزه فناوری اطلاعات (Service Level Agreement) برای شرکت های مختلف (نفت و گاز کارون، بانک مرکزی، پالایش نفت بندرعباس، ارتباطات زیرساخت، شهرداری تهران، شهرداری اصفهان، مخابرات استانها و....) (۳ دوره)
- مدرس دوره آشنائی با نحوه تهیه و تنظیم سرویس کاتالوگ (Service Catalogue) در حوزه فناوری اطلاعات برای شرکت های مختلف (نفت و گاز کارون، بانک مرکزی، پالایش نفت بندرعباس، ارتباطات زیرساخت، شهرداری تهران، سازمان فاواي شهرداری اصفهان، مخابرات استانها و....) (۵ دوره)
- مدرس دوره آشنائی با نحوه تهیه و تنظیم پیشنهاد فنی و مالی خدمات (Service Proposal) در حوزه فناوری اطلاعات برای شرکت های مختلف (بانک مرکزی شهرداری یزد، مهتاب قدس، شهرداری تهران، شهرداری اصفهان، مخابرات و....) (۵ دوره)
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران. (۵ دوره)
- مدرس مدیریت تدارکات پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران. (۲ دوره)
- مدرس مدیریت ریسک پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران. (۳ دوره)
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت فولاد مبارکه خوزستان. (۲ دوره) - از طرف مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران.
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در صنایع موشکی همت (وابسته به وزارت دفاع). (۲ دوره) - از طرف مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران.
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide به درخواست شرکت پتروپارس. (۲ دوره) - در محل مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران.
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در پژوهشکده توسعه تکنولوژی دانشگاه شریف. (۵ دوره)
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت ایران خودرو. (۳ دوره)



- مدرس مدیریت ریسک پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت ایران خودرو (دوره ۳)
- مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت تام ایران خودرو (دوره ۲) مدرس مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK® Guide در شرکت سایپا یدک (دوره ۳)



سوابق تالیفات

#	نام مقاله	نام کنفرانس/مجله	ارائه	شهر	محل برگزاری	زمان	سال
۱	مدیریت چابک در مقابل مدیریت سنتی	دنیای اقتصاد			www.b2n.ir/agile-traditional	اسفند	۱۳۹۹
۲	جایگاه استراتژی چابک در سازمان	دنیای اقتصاد			https://b2n.ir/agile-strategy	بهمن	۱۳۹۹
۳	تجزیه و تحلیل کسب و کار براساس رویکرد BABOK	دنیای اقتصاد			https://b2n.ir/babok	آذر	۱۳۹۹
۴	آشنائی با مبانی مدیریت پروژه چابک	وبینار ملی برنامه ریزی و اجرای چابک در شرایط ناپایدار			www.agileplanning.ir	بهمن	۱۳۹۹
۵	مدیریت نوین کسب و کارهای پروژه محور (با نگاهی بر Agile و) (PMBOK7 - BABOK-V3)	پانزدهمین کنفرانس آنلاین بین المللی مدیریت پروژه			www.b2n.ir/PMConf-99	تیر	۱۳۹۹
۶	مدیریت چابک	دومین همایش فصلی مدیریت پروژه	شفاهی	تهران	دانشگاه صنعتی شریف	شهریور	۱۳۹۸
۷	کاربردها و نتایج تحلیل کسب و کار بر اساس استاندارد BABOK	اولین همایش فصلی مدیریت پروژه	شفاهی	تهران	دانشگاه صنعتی شریف	تیر	۱۳۹۸



Jan-2017		ISSN:1823-6049	Journal of Administrative Management, Education and Training	Present a Model of Technological Secondary Innovation Leverage for Iranian Enterprises in Information Technology Domain.	۸
۱۳۹۶	بهمن	کارگاه علمی-تهران-سالن همایش های رازی	سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه	مدیریت چابک پروژه با نگاهی بر استاندارد PMBOK-2017	۹
2015	Vol. 4	www.ijmsjournal.com/	International Journal of Management Studies	Technology Pricing Model; Pricing of Software Case Study	۱۰
۱۳۹۶	تیر	دانشکده مدیریت تهران	تهران شفاهی	اولین همایش مدیریت دعاوی پروژه	۱۱
بهار ۱۳۹۴	سال نهم - شماره ۱	مجله علمی پژوهشی بهبود مدیریت	تهران مکتوب	مجله علمی پژوهشی بهبود مدیریت	۱۲
شهریور و مهر ۱۳۹۲	سال دوم	دوماهنامه الکترونیکی دانش و کاربرد مدیریت پروژه	تهران مکتوب	دوماهنامه الکترونیکی دانش و کاربرد مدیریت پروژه	۱۳
۱۳۹۲	آذر	سالن همایش های کیش	کیش پوستری	هفتمین کنفرانس ملی و سومین کنفرانس بین المللی مدیریت تکنولوژی	۱۴
۹۰	۱۵ و ۱۴ دی	سالن همایش های برج میلاد	تهران شفاهی- تجربه مدیریتی	هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه	۱۵
				طراحی، تامین و ارائه خدمات مدیریت پروژه به واحدهای کسب و کار سازمان، به منظور پیشگیری از کوچک سازی، برونسپاری یا انحلال واحد ارائه دهنده خدمات مدیریت پروژه- " بکارگیری کاتالوگ خدمت ، توافق نامه سطح خدمت و برنامه بازیابی پروژه در حوزه مدیریت پروژه"	

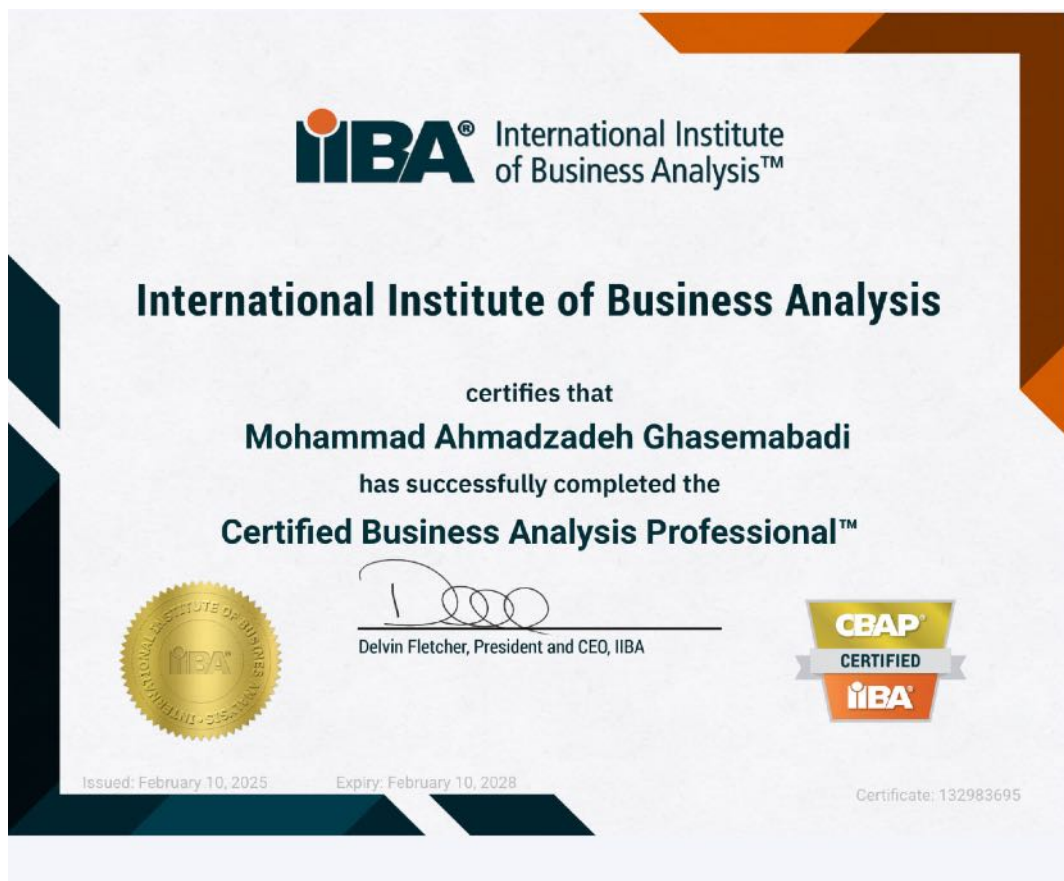


۱۶	نظام جامع و بومی شده مدیریت پیشنهاد و پروژه های IT بر بستر IT	هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه	پوستر	تهران	سالن همایش های برج میلاد	۱۵۱۴ دی ۹۰	۹۰
۱۷	راهکارهای پیشگیری از مرگ دفتر مدیریت پروژه	اولین همایش تخصصی دفتر مدیریت پروژه، راهکارهای استقرار و ارتقاء	شفاهی	تهران	هتل المپیک تهران	۳ و ۲ آذر ۹۰	۹۰
۱۸	مدیریت پروژه های IT و مدیریت پروژه بر بستر IT مطالعه موردی: نظام بومی شده مدیریت پروژه شرکت آریا همراه	دومین همایش تخصصی مدیران پروژه های فناوری اطلاعات	شفاهی	تهران	تهران- نیاوران- سالن جلسات شرکت ملی پتروشیمی- راهبران پتروشیمی	۶ و ۷ مهر ۹۰	۹۰
۱۹	The study of the effect of united Nations Technology Indexes on Economic Development of Iran (from 2000 to 2012)	Research on Humanities and Social Sciences	Online ISSN: 2225-0484- Print ISSN: 2224-5766 Publisher: International Institute for Science, Technology and Education			Vol 4- No3	2014
۲۰	Application of five processes of project management based on PMBOK® Guide -2008 standard to run EPM-2010 project management system: A case study of Arya Hamrah Samaneh Co.	2nd International Conference on Emergency Management and Management Sciences IEEE ICEMMS 2011- http://www.icemms.org	شفاهی & مکتوب	Beijing	China	Aug 8-10.	2011
۲۱	PMBOK® Guide five process plan for ISMS project implementation considering cost optimization for a time constraint: A Case Study	2nd International Conference on Emergency Management and Management Sciences IEEE ICEMMS 2011- http://www.icemms.org	شفاهی & مکتوب	Beijing	China	Aug 8-10.	2011
۲۲	بهینه سازی حمل و نقل جاده ای تجهیزات پروژه های پتروشیمی	نشریه انجمن مهندسی و حمل و نقل ریلی- ماهنامه حمل و نقل و توسعه				آذر و دی ۸۸	۸۸



					(برنامه‌ریزی صحیح و ارزش کسب شده)	
۸۸	۳ و ۴ آذر	تهران- هتل بین المللی المپیک	تهران	شفاهی	اولین همایش ملی امنیت اطلاعات	۲۳ بررسی پروژه پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات براساس استاندارد ISO/IEC27001
۸۸	۱۸ و ۱۹ مرداد	تهران- سالن تلاش وزارت کار	تهران	شفاهی	سومین کنفرانس بین المللی بانکداری الکترونیک	۲۴ مدل مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات در حوزه بانکداری الکترونیک براساس استاندارد PMBOK® Guide
۸۷	۲۶، ۲۷ خرداد	موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی	تهران	شفاهی	همایش آموزشی، تخصصی: مدیران پروژه های فناوری اطلاعات	۲۵ مشخصات دفتر مدیریت پروژه (PMO) به همراه ارائه مورد اجرای عملی از پروژه DC (MTN-Irancell)
۸۷	۲۸ و ۲۹ آبان	سازمان حفاظت و محیط زیست- پارک پردیسان	تهران	شفاهی	نخستین کنفرانس ملی حمل و نقل مواد خطرناک	۲۶ به چالش کشیدن مدیریت ریسک حمل و نقل مواد خطرناک بر اساس استاندارد PMBOK® Guide -2008
۸۷	۲۸ و ۲۹ آبان	سازمان حفاظت و محیط زیست- پارک پردیسان	تهران	پوستر	نخستین کنفرانس ملی حمل و نقل مواد خطرناک	۲۷ تحلیل زمانی و هزینه ای حمل و نقل مواد خطرناک پروژه های پتروشیمی به روش EVMS
۸۶	۲۷ و ۲۸ بهمن	تهران-مرکز همایش های صدا و سیما	تهران	شفاهی	دومین کنفرانس بین المللی RFID	۲۸ تحلیل کاربردی اجرای راهکارها و اصول RFID در مدیریت دارائی های سازمان
۸۶	۲۸ و ۲۹ مهر	تهران-هتل بین المللی المپیک	تهران	شفاهی	اولین کنفرانس بین المللی مدیریت زنجیره تامین	۲۹ بهینه سازی سیستم حمل و نقل در زنجیره تامین تجهیزات
۸۲	۸ تا ۱۰ آبان	سالن اجلاس سران	تهران	شفاهی	نخستین کنفرانس بین المللی مدیریت	۳۰ ارائه مدلی جهت مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات براساس استاندارد PMBOK® Guide
۸۲	آبان	کتاب مقالات کنفرانس بین المللی مدیریت				۳۱ مدل مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات
۸۳	مهر/دی	چاپ شده در مجله توسعه و فناوری شماره ۳ و ۴				۳۲ مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات
۸۱	دی	پروژه تحقیقاتی شرکت ملی صنایع پتروشیمی				۳۳ مدیریت قرارداد (براساس PMBOK® Guide)

رضایت نامه های پروژه های اجرایی و گواهینامه های بین المللی و ملی







بسمه تعالی

هر آنکس خدمت جانان به جان کرده کیتی نام خود را جاودان کرد

استاد کرامتدور

جناب آقای دکتر محمد احمدزاده

بدینوسیله از تلاش های سازنده شما در جهت برگزاری دوره های تخصصی دانشگاه علامه طباطبائی برای مدیران کشور که با جدیت، همت و دانی شما همراه بوده است؛ تقدیر و تشکر به عمل آمده و این لوح پاس به رسم ادب و احترام به مقام شایسته جناب عالی که با تدبیر، رفع و تلاش مضاعف بوده است تقدیم حضور گهربار تان مینماید.

دکتر وحید رضایی تبار

مدیر آموزش های تخصصی آزاد و مهارت افزایی دانشگاه علامه طباطبائی

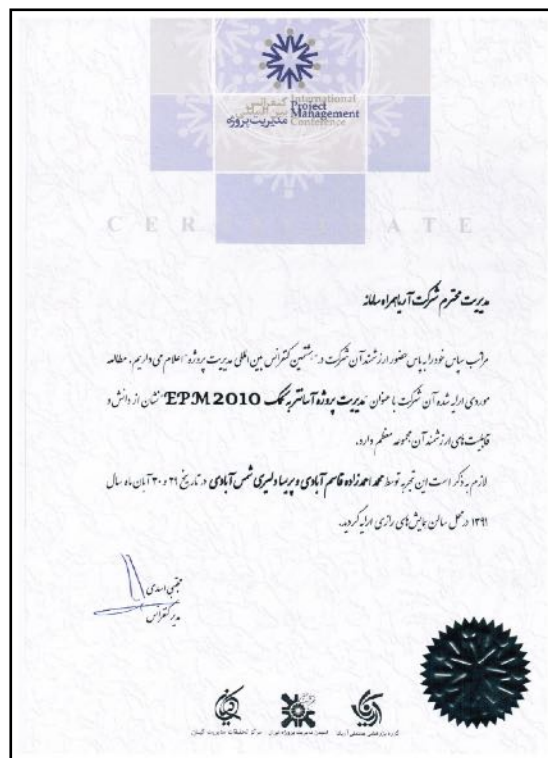


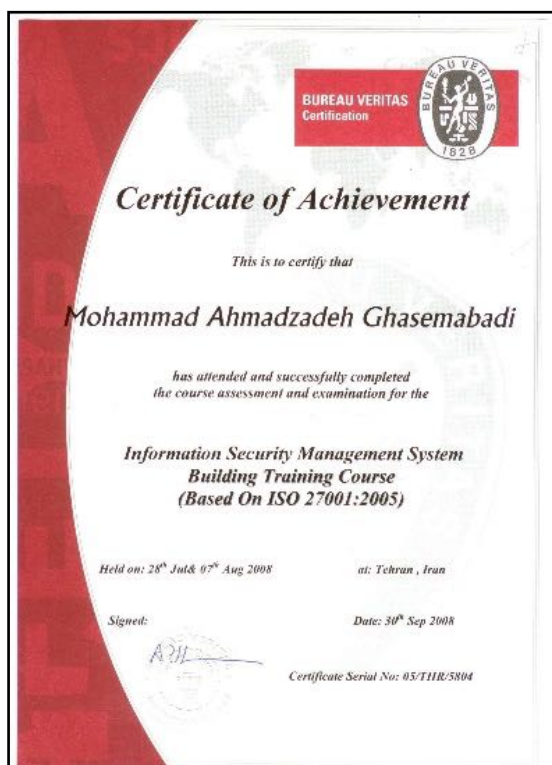
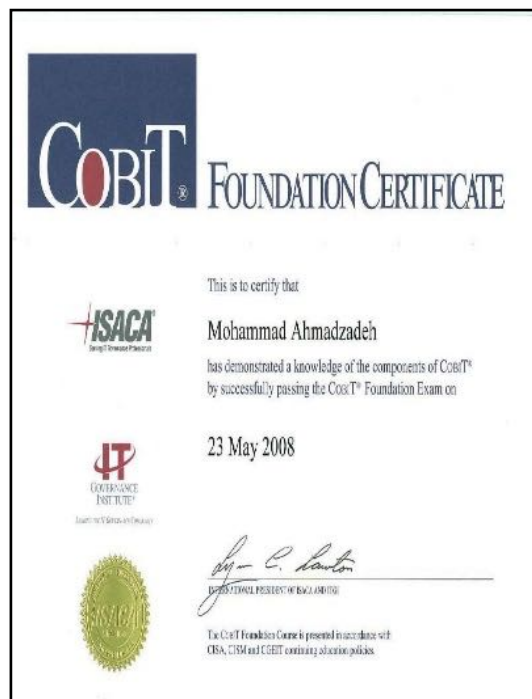


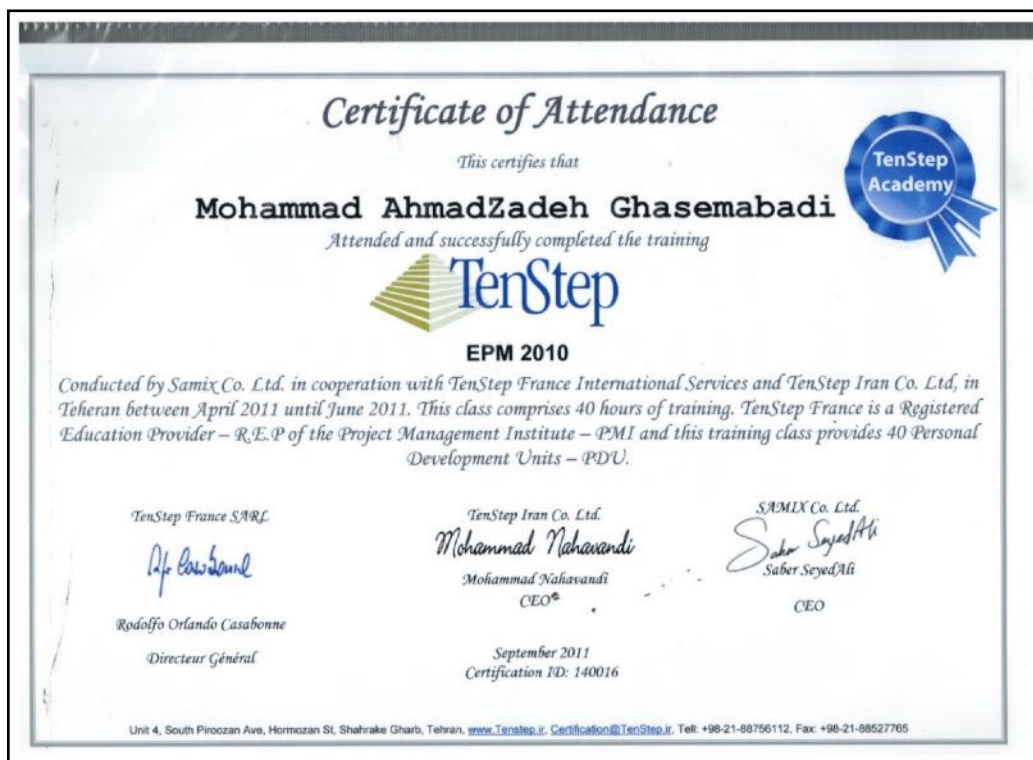


دوره های عمومی موسسه آیپا					
#	نام دوره/کارگاه آموزشی	محل	تعداد شرکت کنندگان (نفر)	زمان برگزاری	زمان برگزاری
۱	آشنایی با شاخص های کیفی عملکردی (KPI)	تهران	موسسه آیپا	۱	دی ۱۳۹۲
۲	دوره آشنایی با شاخص های توسعه ای - کیفی و عملکردی پروژه MSP	تهران	موسسه آیپا	۱	فروردین ۱۳۹۳
۳	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۳	اردیبهشت ۱۳۹۳
۴	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۳	مهر ۱۳۹۵
۵	کارگاه مستندسازی پروژه ها از حیثیات	تهران	موسسه آیپا	۲	آبان ۱۳۹۵
۶	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	مهر ۱۳۹۵
۷	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	فروردین ۱۳۹۵
۸	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	آذر ۱۳۹۵
۹	کارگاه آشنایی از مبانی بین المللی ITIL	تهران	موسسه آیپا	۲	مهر ۱۳۹۶
۱۰	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	مهر ۱۳۹۶
۱۱	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	تیر ۱۳۹۶
۱۲	کارگاه آشنایی از مبانی بین المللی ITIL	تهران	موسسه آیپا	۲	مهر ۱۳۹۶
۱۳	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	مهر ۱۳۹۶
۱۴	مدیریت ادعا، تأثیر تأخیرات و تغییرات پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	تهران	موسسه آیپا	۲	آذر ۱۳۹۶

دوره های تخصصی موسسه آیپا					
#	نام دوره/کارگاه آموزشی	محل	تعداد شرکت کنندگان (نفر)	زمان برگزاری	زمان برگزاری
۱	کارگاه مستندسازی پروژه DCC	تهران	موسسه آیپا	۱	مهر ۱۳۹۶
۲	کارگاه مدیریت پروژه چابک	تهران	موسسه آیپا	۱	آبان ۱۳۹۶
۳	کارگاه گرافیک حرفه ای پروژه	تهران	موسسه آیپا	۱	مهر ۱۳۹۶
۴	کارگاه مستندسازی و مدیریت ادعا	تهران	موسسه آیپا	۱	مهر ۱۳۹۶
۵	تأسیسات های کیفی عملکردی پروژه (KPI)	تهران	موسسه آیپا	۲	تیر ۱۳۹۶
۶	کارگاه تأثیر تأخیرات و تغییرات ادعا	تهران	موسسه آیپا	۳	مهر ۱۳۹۶
۷	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK	تهران	موسسه آیپا	۲	آذر ۱۳۹۶
۸	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK	تهران	موسسه آیپا	۳	دی ۱۳۹۶
۹	مدیریت خدمات مشتری اطلاعات ITIL	تهران	موسسه آیپا	۳	مهر ۱۳۹۶
۱۰	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK	تهران	موسسه آیپا	۳	فروردین ۱۳۹۷
۱۱	مستندسازی کیفی پروژه ها	تهران	موسسه آیپا	۱	تیر ۱۳۹۷
۱۲	مدیریت ادعا و تأخیرات	تهران	موسسه آیپا	۱	فروردین ۱۳۹۷
۱۳	مدیریت ادعا و تأخیرات و تغییرات پروژه	تهران	موسسه آیپا	۲	فروردین ۱۳۹۷
۱۴	مدیریت ادعا	تهران	موسسه آیپا	۱	مهر ۱۳۹۷



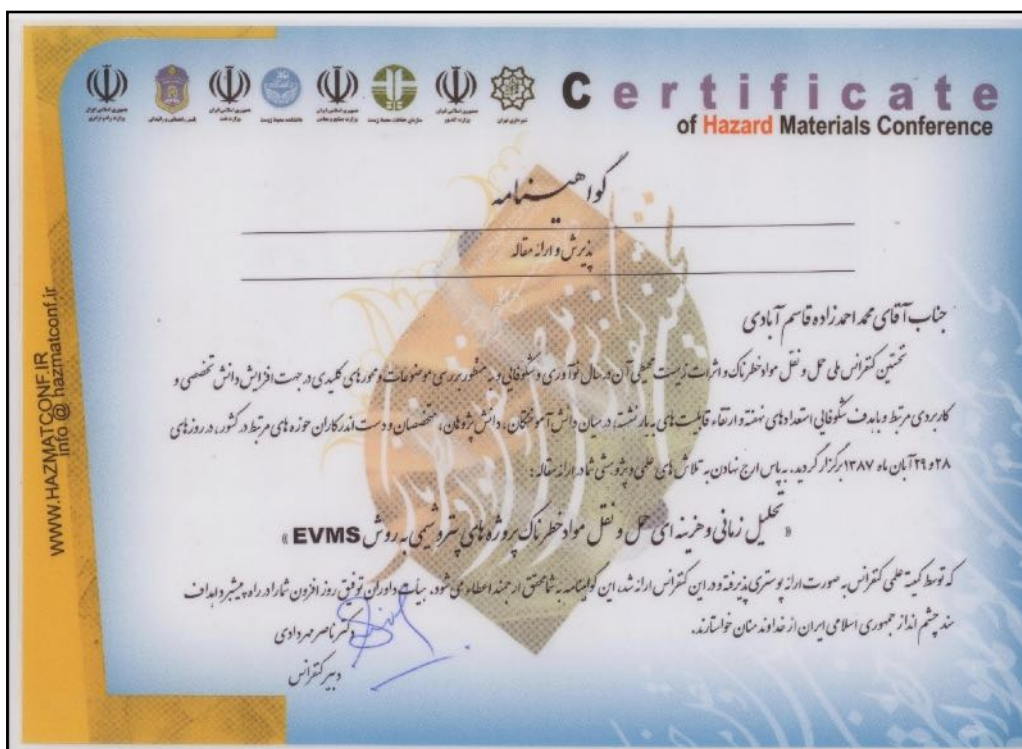
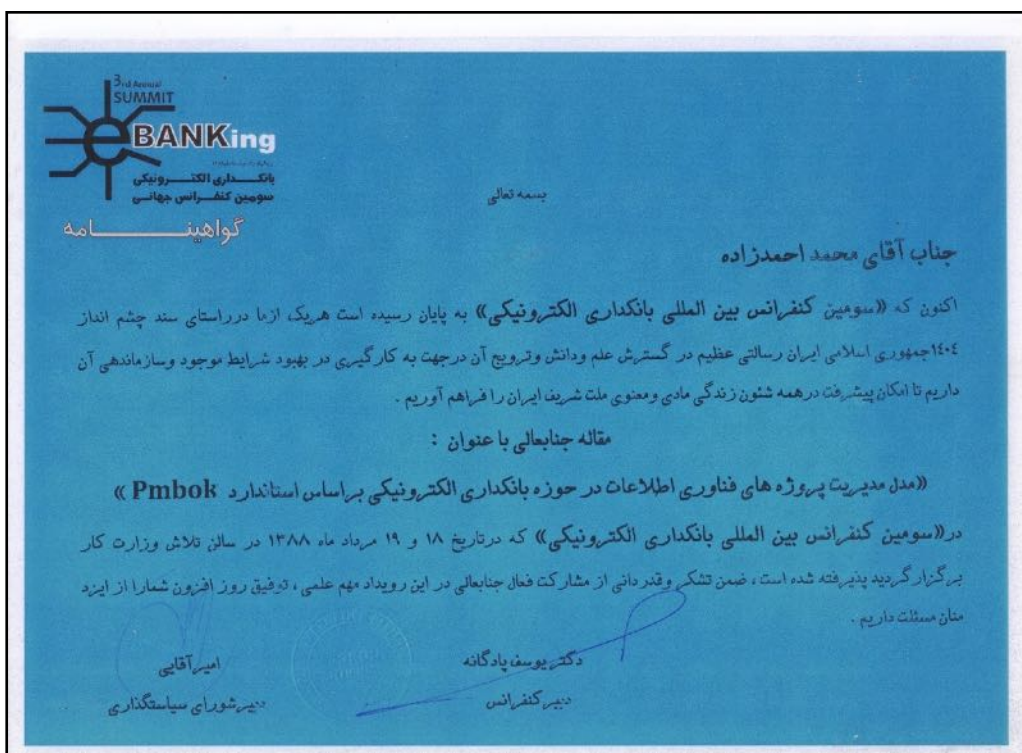




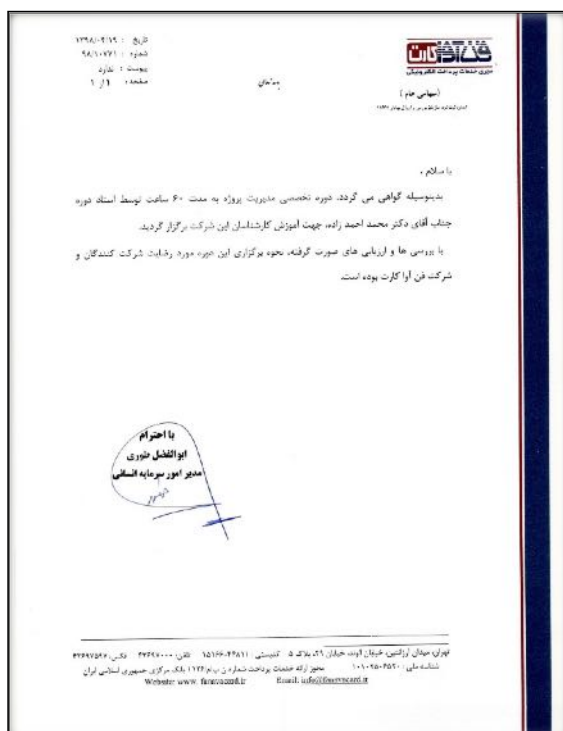


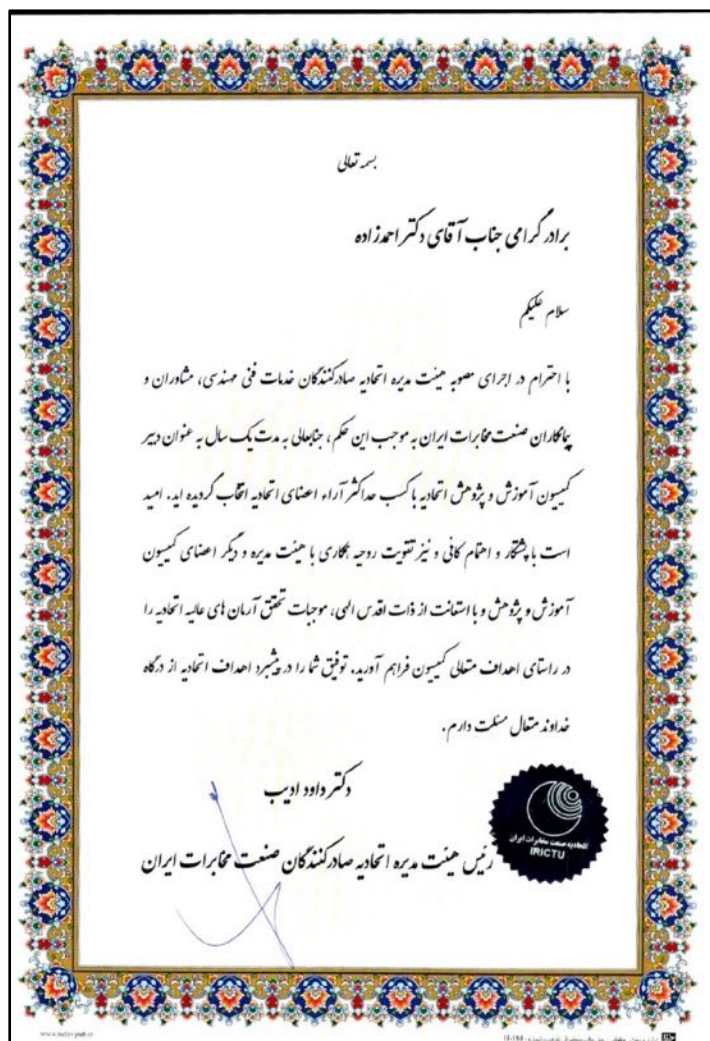














بسمه تعالی



شماره: ۴۷۳۲۸
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۲۰
پرست:

گواهی تدریس

گواهی می شود:

آقای دکتر محمد احمد زاده به کد ملی ۰۰۷۰۷۴۶۲۷۳ به عنوان مدرس، از سال ۱۴۰۱ تا کنون دروس ذیل را در مرکز مدیریت آموزش های تخصصی آزاد و مهارت افزایی دانشگاه علامه طباطبائی تدریس نموده اند و ارائه کیفیت محتوای آموزشی نامبرده مورد تأیید است.

شماره پیگیری
۴۰۴۲۹۱۲



دروس ارائه شده :

۱. سبک های نوین تحلیل کسب و کار به مدت ۲۰ ساعت
۲. مدل کسب و کار به مدت ۱۶ ساعت
۳. سیستم سازی به مدت ۲۰ ساعت

دکتر وحید رضائی تبار
مدیر آموزش های تخصصی آزاد و مهارت افزایی دانشگاه

سازمان مرکزی: تهران، بزرگراه شهید دست (غرب)، تقاطع دکلده الپیک، دانشگاه علامه طباطبائی کد پستی: ۱۴۸۹۶۸۳۹۹۱ تلفن: ۰۲۱-۴۸۳۹۰۰۰۰



راه های ارتباطی



+98 912 823 8168



+98 903 000 6799



Ahmadzadeh.Academy@Gmail.com



Ahmadzadeh_Academy



Ahmadzadeh_Academy



Mohammad-Ahmadzadeh



Mohammad Ahmadzadeh



Dr_M_Ahmadzadeh



www.Ahmadzadeh.Academy



www.Mohammad-Ahmadzadeh.com